

Lunner kommune

ORIENTERING OM BRUKERUNDERSØKELSER I LUNNER KOMMUNE

Sluttbehandles i:	Kontrollutvalget		
Behandling	Møtedato	Saksbehandler	Unntatt off.
Kontrollutvalget	26.11.09	Kjetil Solbrækken	Nei

Saksdokumenter:

1. 4+ til kommunale barnehager (artikkel i Hadeland 01.07.09)

Vedlagt:

Vedlegg 1

FORSLAG TIL VEDTAK:

Rådmannens presentasjon av gjennomførte brukerundersøkelser i Lunner kommune i 2009 tas til orientering.

SAKSOPPLYSNINGER:

Brukere er et av fokusområdene i kommunens styringssystem, Målstyrt Balansert Undring (MBU).

For at kontrollutvalget skal ivareta sin tilsynsrolle overfor forvaltningen, er det viktig at utvalget er godt kjent med kommunens styringssystem, og hvordan dette virker i praksis. Hvordan de ulike fokusområdene blir målt, og hvordan resultatene blir brukt til å oppnå læring i organisasjonen vil da stå sentralt.

Etter avtale med kontrollutvalget er rådmannen invitert til å presentere brukerundersøkelser gjennomført i 2009, herunder prosess, resultater, læring og effekter.