

Lunner kommune**BRUKERUNDERSØKELSE LOS**

Sluttbehandles i:	Kontrollutvalget		
Behandling	Møtedato	Saksbehandler	Unntatt off.
Kontrollutvalget	16.06.10	Kjetil Solbrækken	Nei

Saksdokumenter:
(ingen)

Vedlagt:

FORSLAG TIL VEDTAK:

Virksomhetsleders informasjon om gjennomført brukerundersøkelse ved LOS tas til orientering.

SAKSOPPLYSNINGER:

Saken er en oppfølging av vedtak i kontrollutvalgets møte 21.09.09 (sak: ”Resultatmåling og kvalitetssikring i pleie og omsorg/LOS”), der det bl.a. ble fattet slikt vedtak:

Kontrollutvalget ønsker at det legges større vekt på kommunikasjon med pårørende, og ber om å bli orientert om resultatene av den planlagte brukerundersøkelsen ved LOS når denne er gjennomført.

Brukerundersøkelse ble gjennomført høsten/vinteren 2009/2010. På vegne av rådmannen er leder for Lunner omsorgssenter (LOS) invitert til å presentere resultatene fra brukerundersøkelsen, herunder hvordan resultatene er bearbeidet og hva som er satt i verk av tiltak.