

Etiske retningslinjer

for

IKA Finnmark

2012

IKA Finnmarks etikk bygger på en erkjennelse av at det er en positiv sammenheng mellom god etikk og selskapets resultat.

Hovedformålet for IKA Finnmark etiske retningslinjer er å skape felles holdninger til hvordan selskapet skal drives, slik at eiere, ansatte og våre brukere til enhver tid har tillit til selskapets profesjonalitet og integritet.

IKA Finnmark ønsker å være et selskap preget av ærlighet, hensynsfullhet og rettskaffenhet ved at alle:

- er lojale mot målene for selskapets virksomhet
- følger opp og iverksetter vedtak som blir fattet
- unngår bierverv som kan føre til lojalitetskonflikt
- er oppmerksom på at hver enkelt utad representerer selskapet

IKA Finnmark ønsker å ha et arbeidsmiljø hvor alle trives og gjør en god jobb ved at alle:

- hjelper, oppmuntrer, støtter hverandre og viser hverandre respekt
- er åpne for forandringer
- deler hverandres kunnskaper, ferdigheter og informasjon
- samarbeider

IKA Finnmark ønsker å bevare selskapets uavhengighet ved at alle:

- unngår å motta noen form for økonomisk fordel fra noen av IKA Finnmark forbindelser utover vanlige oppmerksomhetsgaver i tilknytning til for eksempel jul eller spesielle anledninger
- underretter overordnede dersom man mottar eller blir tilbudt en gave av en betydelig verdi
- avstår fra enhver form for påskjønnelse i tilknytning til forhandlinger eller for en bestemt kontrakt eller adferd fra selskapets side

IKA Finnmark ønsker å ha fornøyde brukere som har tillit til selskapet ved at alle:

- er serviceorienterte og tar felles ansvar for enhver bruker
- respekterer brukerens ønskemål og er profesjonelle ved utføring av alle arbeidsoppgaver
- overholder inngåtte avtaler

IKA Finnmark ønsker å sikre en mest mulig objektiv og upartisk saksbehandling ved at alle:

- underretter sin nærmeste overordnede straks vedkommende blir oppmerksom på at en habilitetskonflikt kan oppstå
- er oppmerksomme på at alle forhold som kan være egnet til å svekke tilliten til vedkommende sin uavhengighet

IKA Finnmark ønsker å hindre at sensitive opplysninger kommer på avveie ved at alle:

- respekterer taushetsplikten
- sørger for at alle sensitive dokumenter blir håndtert etter gjeldende regelverk og rutiner