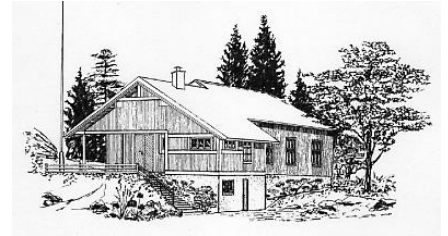


Maridalen Vel

Styret
Maridalsveien 601
0890 Oslo



Telenor Norge
Snarøyveien 30
1331 Fornebu

Deres ref:

Vår ref/ vs

Oslo, 19. desember 2014

Telefonlinjer i Maridalen

Maridalen Vel har over noe tid fått henvendelser fra medlemmer om at de har problemer med sin fasttelefonlinje. Henvendelsene går primært på:

- Svært ustabile linjer - ved snøfall, regnvær eller mye vind mister de sin fasttelefonlinje
- Det tar uforholdsmessig lang tid å få rettet opp feilen – ofte flere uker

Maridalen Vel har observert over tid at det ikke er utført linjerydding i Maridalen, dette gjelder hele Maridalen, men spesielt langs Gamle Maridalsvei – Skarsløkka, og der linjene ikke følger andre strekk eller går gjennom skogen (egne strekk kun for telefonlinje).

Vi mener dette er en situasjon som ikke kan vedvare og henstiller til Telenor om å rydde sine linjestrekk for skog og kratt som vokser opp i telefonlinjene. Det bør også sjekkes opp hvordan fordelingsbokser og isolasjonene er på strekkene, da det ved fuktig vær ofte blir brudd på linjen.

Abonnement på fasttelefon er en tjeneste det betales for, og man må derfor kunne forvente at det skal fungere. For abonnentene er dessuten fasttelefonen et spørsmål om trygghet i sitt eget hjem. I Maridalen er det mange steder med dårlig bredbåndskapasitet og dekning på mobiltelefon. I en kritisk situasjon er det ikke sikkert abonnenten kan gå ut på tunet for å bruke sin mobil.

Maridalen Vel forventer svar på denne henvendelsen etter forvaltningslovens bestemmelser.

Maridalen Vel

Jan- Edvard Monsrud
leder
(sign.)
