

Serviceerklæring for Flyktningtjenesten for Gran og Lunner kommune

Flyktningtjenestens hovedoppdrag:

- Bidra på kommunenivå i gjennomføringen av flyktningarbeidet som Norge er forpliktet til etter FNs flyktningkonvensjon
- Bosette flyktninger med gyldig opphold
- Sørge for tjenester til nyankomne flyktninger etter Lov om introduksjonsordning
- Fungere som rådgivere i flyktningfaglige spørsmål for andre tjenester i kommunen
- Følge opp kommunestyrevedtak om:
 - Årlig antall bosettinger
 - Å oppnå til enhver tid gjeldende politiske mål

Hjemmel: Lov om introduksjonsordning og norskopplæring for nyankomne innvandrere (introduksjonsloven)

Hvem kan motta tjenester?

- Introduksjonsprogram: alle nyankomne flyktninger mellom 18 og 55 år bosatt i kommunen etter avtale med UDI, med behov for grunnleggende kvalifisering og økonomisk støtte
- Veiledning og bistand: alle flyktninger bosatt i kommunen etter anmodning fra UDI, begrenset til en periode på 5 år etter ankomst (integreringsperioden)

Hva omfatter tjenesten?

- Hjelp til førstegangsbolig (ikke ved familiejenforening og sekundær bosetting)
- Praktisk bistand den første tiden
- Kartlegging av dine ressurser og forventninger
- Kartlegging av din helsesituasjon og formidling til fastlege
- Informasjon og veiledning om kommunens forventninger til deg og dine muligheter
- Vedtak om deltakelse i introduksjonsprogram
- Koordinering av tiltak iht Introduksjonsloven
- Henvisning til andre instanser ved behov

Introduksjonsprogram:

- Programmet er fulltid og det er helårig
- Du får tildelt rådgiver som din faste kontaktperson
- Din rådgiver utarbeider din individuelle handlingsplan sammen med deg
- Du får introduksjonsstønad i den perioden vedtaket gjelder – etter at du har levert gyldig frammøteliste
- Det trekkes for skatt og ugyldig fravær

Spesielle støtteordninger:

- Etableringsstøtte ved ankomst til kommunen
- Gratis ordbok
- Støtte til førerkort klasse B
- Gratis barnehage/SFO plass det første året i programmet for familier hvor begge foreldrene deltar i programmet
- Støtte til fritidsaktiviteter for barn/unge (en aktivitet pr. barn)

Hva kan du forvente av oss?

- Å bli møtt med respekt
- At opplysninger om deg er taushetsbelagt
- At vi sammen finner ressursene og mulighetene du har
- At du får utdanning og praksis som gir deg muligheter til å komme i arbeid eller utdanning
- At du får tett oppfølging av din rådgiver
- At vi er realistiske i forhold til dine ønsker og valg

Hva forventer vi av deg?

- At du tar ansvar for ditt eget liv og utvikling
- At du har vilje til innsats
- At du er realistisk
- At du overholder alle inngåtte avtaler og er punktlig
- At du raskest mulig kommer i arbeid eller utdanning

Praktiske opplysninger:

- For mer informasjon ta kontakt med:

Flyktningtjenesten for Gran og Lunner

Tlf. 61 32 40 00

<http://www.lunner.kommune.no/>

- Skriftlig henvendelse til:

Flyktningtjenesten for Gran og Lunner

Lunner kommune

Sandsvegen 1

2740 Roa