

ÅRSMELDING 2018

INDRE ØSTFOLD KRISESENTER IKS



**«JEG KOM HIT UTEN ARMER
OG BEIN. NÅ VOKSER DE UT IGJEN
OG JEG KAN KLARE MEG SELV»**

- TIDLIGERE BEBOER PÅ ET KRISESENTER

Innhold

Side 3	Hensikt
Side 4	Forord
Side 5	Kjernevirksomhet
Side 6	Statistikk
Side 7-8	Styringsprinsipper
Side 9-11	Økonomi
Side 12	Gaver – Frivillig innsats
Side 13	Bolig
Side 13-14	Utvikling
Side 15	Styrets særskilte oppfølgingsansvar
Side 15-17	Prosjekter
Side 18	Miljø - sykefravær
Side 19	Utfordringer - Underskrifter

Vedlegg:

Regnskap
Revisjon

Hensikt

Krisesenteret skal oppfylle de krav som er gitt deltakerkommunene i lov om kommunalt krisesentertilbud (Lov av 2009-06-19 nr. 44, Krisesenterlova) med de begrensninger eventuelle retningslinjer fra kommunene gir.

Gjennom Indre Østfold Krisesenter skal kommunene sørge for et tilbud som skal kunne benyttes av kvinner og deres barn, som er utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner, og som har behov for rådgiving eller et trygt og midlertidig botilbud.

Vold forstås som «enhver handling rettet mot en annen person som gjennom denne handlingen skader, smerter, skremmer eller krenker, får den personen til å gjøre noe mot sin vilje eller å slutte å gjøre som den vil¹».

Krisesenterets arbeid skal bygge på erkjennelsen av at vold «frarøver makt og mulighet til å ivareta seg selv og bevare sin selvaktelse og stolthet, samt frarøving av mulighet til å ta vare på tredje part (barn, foreldre eller andre en er glad i)²». Et velfungerende krisesentertilbud er altså ikke bare av individuell betydning, men også av stor samfunnsøkonomisk verdi³.

Opprettelsen av et interkommunalt krisesenter gir nødvendig dimensjonering for å yte et mer kostnadseffektivt døgntilbud og samle kompetanse på fagområdet. Ved siden av å oppnå stordriftsfordeler, vurderes det som lettere å kunne skjerme brukerne med et regionalt tilbud, fremfor lokalt.

Indre Østfold Krisesenter IKS gir ikke tilbud til menn. Her kjøper eierkommunene for tiden tjenester av Fredrikstad Krise- og incestsenter.



¹ Meningen med volden, Per Isdal, 2000

² Kari Martinsen

³ Vista analyse, 2012, Rapport: Samfunnsøkonomiske kostnadene av vold i nære relasjoner. Overslaget viser at det koster samfunnet mellom 4,5 og 6 milliarder kroner årlig.

Forord

Krisesenteret i Indre Østfold ble stiftet 10. desember 1984. De som startet opp, var en «utbrytergruppe» fra Kvinnefronten som kalte seg Amaligruppa etter forfatter Amalie Skram. I starten hadde man lite kunnskap om omfang og normalreaksjoner på vold og overgrep, men man hadde en overbevisning om at ubalanse i makt var årsaken til at det i hovedsak var kvinner som var utsatt og menn som var voldsutøver. Nå, mange år etter, stadfestet dette i f.eks Istanbulkonvensjonen (Europarådets konvensjon om forebygging og bekjempelse av vold mot kvinner og vold i nære relasjoner). Med dette som bakteppe, startet man krisesenteret med en flat struktur der makt var likt fordelt. Målet var et tilbud der kvinner hjelper kvinner og der alle var på lik linje. Tanken var god, men det er mer enn posisjoner som gir makt. Kunnskap gir makt, og muligheten til å hjelpe gir makt. Naturlig nok fikk de ansatte som hadde dette som sitt daglige arbeid mer kunnskap enn de som var frivillige vakter noen få dager i måneden, og det ble en del uformell ledelse. Med mer kunnskap og flere ansatte, kom behovet for en noe spissere struktur, og krisesenteret fikk sin første daglige leder i 2001. Disse endringene kom på de fleste krisesentrene. Norsk kompetansesenter mot vold og traumatisk stress (NKVTS) gjorde en undersøkelse av arbeidsmiljøet på landets krisesenter, og skrev rapporten «Smertefulle endringsprosesser».

I årene som fulgte var det mye forskning på feltet, man gikk over til kun faste ansatte og de som ble ansatt hadde relevant fagbakgrunn. I starten snakket man om at tilbudet var for «Kvinner og deres barn», mens man i løpet av 2000-tallet mer og mer så barn som en egen brukergruppe. I 2005 flyttet vi inn i et «nytt» hus, tilpasset vår brukergruppe. Vi trodde aldri vi skulle klare å fylle alle rom, men ved en runde rundt i huset kan en se hvordan man har utnyttet hver kvadratmeter til fulle etter hvert som behovene har endret seg.

Det har vært 35 spennende år, og med mange utredninger. Kort oppsummert har det vært utredninger av vårt tilbud i 2000, 2007, 2009 (sentralt), 2011, 2013, 2016 og 2018.

I 2007 begynte utredningen av krisesentertilbudet sentralt, og i 2008 fikk vi rapporten «Kunnskap, kvalitet og kapasitet» fra NKVTS (Norsk kompetansesenter mot vold og traumatisk stress). Denne rapporten dannet grunnlaget for Krisesenterloven som ble vedtatt i juni 2009, gjeldende fra 2010. Loven pålegger alle kommuner å ha et krisesentertilbud, og man valgte samtidig å legge finansieringen inn i rammene til kommunen. Dette gjorde at vi gikk fra en 20/80 finansiering, der 80 % var overslagsbevilgninger fra staten, til 100% kommunal finansiering.

Nå har vi igjen vært gjenstand for oppmerksomhet, og kommunene har valgt å innlemme oss i den nye kommunen Indre Østfold. Reisen fra en frivillig organisasjon til en Enhet i kommune, har vært spennende, utfordrende og til tider ganske strevsom. En viss usikkerhet råder, som naturlig er i en så vesentlig endring, men vi ser også at dette kan gi oss nye muligheter. I overgangen til et kommunalt krisesenter, har det vært viktig for oss å ivareta det vi mener har vært suksesskriteriene for det gode tilbudet vårt, og å på vår måte hylle de som startet. Fra 2020 sier vi stolt velkommen til Amaliehuset.

Aktiviteter

Nettverksmøter



Nettverksmøter er et tilbud til beboere og tidligere beboere. De 11 møtene vi har hatt i år, har vært godt besøkt med inntil 36 deltakere. Vi har hatt besøk av brannvesen og politi. Aktiviteter som yoga, mindfulness, bruk av sanserom, kreative aktiviteter og fysisk aktivitet, dans og lek. Karneval og nyttårsfest. Det er fokus på et godt måltid, felleskap, treffe igjen kjente og å bygge nettverk videre.

Temagrupper

Vi har tilbud om å delta i temagrupper ukentlig for beboere. Her gjennomgås det relevante temaer, som hva vold er og konsekvenser av å ha vært utsatt (traumereaksjoner, toleransevinduet, overlevelsesmekanismer osv). og har utgangspunkt i «Boka mi».

Vi benytter mindfulness og grunningsøvelser, samt at vi benytter elementer fra sanserommet i gruppa. Det gis også tilbud om Yoga, Nada (behandling med nåler) og TRE (tension and trauma release exercise).

Sommertur

Det er viktig for oss å gi barna som bor eller har bodd på krisesenteret en positiv sommeropplevelse. Dette har vært en fast aktivitet i mange år, og er en aktivitet vi mener det er viktig å videreføre. I år ble turen reddet av gavemidler fra konserten «Hold mitt hjerte». Mange deltok, og det var også rom for å komme på dagsbesøk. På det meste var antallet 34 personer ene dagen. Bading, fising av krabber, ballspill, kroket og kubb er noen av aktivitetene. Utvikling av nettverk og å knytte nye kontakter utvikles mellom både barn og voksne.

Jul i huset

I jule og adventstiden har vi juleaktiviteter, julekalendere og juleverksted. Alle på som bor på huset får julegaver og det var julestrømper til barna. Julenissen og nissemor kom og spilte og sang. I romjula var det tur til trampolineparken og kino. Gode måltider og baking. Vi deler også ut julegaver til enkelte tidligere beboere. En familie fikk tilskudd fra Jul i all hast og en benyttet seg av Julereise.

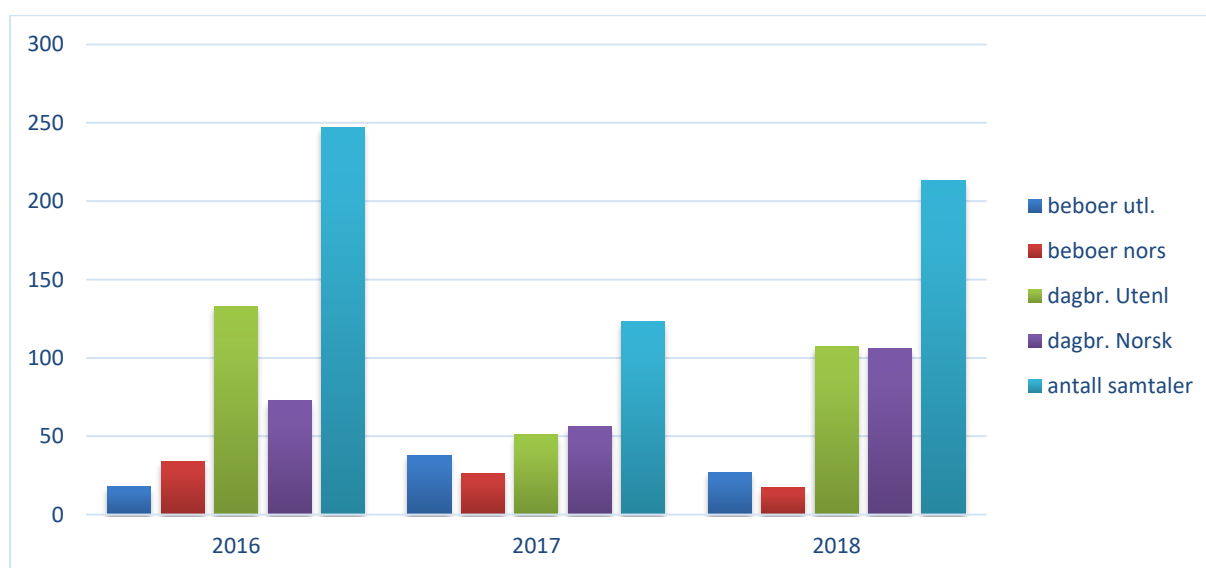


Statistikk

Antall beboere/overnattingsdøgn 2014-2018

År	antall Kvinner	antall barn	antall beboere	antall døgn	snitt overnattingsdøgn
2014	47	32	79	3296	42
2015	51	43	94	3281	35
2016	55	35	90	2773	31
2017	64	43	107	3855	58
2018	44	49	93	4928	53

Vi har hatt færre kvinner i år, men rekordhøyt antall barn. Antall kvinner har sammenheng med at vi har mange overnattingsdøgn og flere familier som på grunn av sikkerhetssituasjonen har bodd lenge hos oss. Dette har igjen ført til at flere har måttet få tilbud ved et annet krisesenter eller andre ordninger. Dette gjelder 10 kvinner og 10 barn. Antall kvinner med minoritetsbakgrunn er på 61%, en betydelig økning fra 2016 (34%). Dette er nærmere det vi har hatt tidligere år og noe vi mener er en positiv utvikling. Det er verdt å legge merke til at andelen overgripere med minoritetsbakgrunn er betydelig lavere, 32%, noe som er bekymringsfullt tatt i betraktning at minoritetskvinner utsatt fra vold av norsk mann er i en spesielt sårbar situasjon. Statistikken viser at 76% av kvinnene kommer fra våre eierkommuner, der beboere fra vertskommunen utgjør 24%. Det er bekymringsfullt når kvinnene flytter tilbake til overgriper, men andelen er i år på rekordlave 12%. Vi mener dette har en sammenheng med at familiene er gitt mulighet til stabilisering og dermed også gjort i stand til å ta gode avgjørelser for seg og sine barn. Vi mener også det har en sammenheng med at samarbeidet med de kommunale instansene er bedre, og at kvinnene får bedre og raskere bistand av disse. Fellestrekk vi kan se av de som flytter tilbake er at oppholdet har vart veldig kort, de fleste fra 1 til 6 dager, og mange har ankommet i helg. Det er viktig at alle som kommer til krisesenteret opplever å bli godt ivaretatt og får samtaler og risikokartlegging uavhengig av om en ankommer på hverdag eller helg. Det vi ser er at det blir ekstra vanskelig å ivareta disse oppgavene når en er alene på jobb i helgene.



Vi har i 2018 registrert 213 dagsamtaler, vesentlig over registrerte samtaler i 2017, men under det som ble registrert i 2016. Statistikken for 2017 mener vi hadde en underrapportering, mens man for 2018 kan anta at med så liten «turnover» som i år, vil det være mange som har fått sin oppfølging og sine samtaler som beboer og ikke dagbruker. Samtidig har vi hatt fokus på å begrense hvor lang tid man skal få oppfølging fra oss før andre instanser kobles på. Personalressursene ved krisesenteret er små, og med så mange beboere med ekstra store utfordringer m.h.t traumer og risiko, vil det være behov for å begrense annen aktivitet.

STYRINGSPRINSIPPER

Indre Østfold Krisesenter IKS (interkommunalt selskap) er et samarbeid mellom ni Indre Østfold-kommuner: Rømskog, Marker, Rakkestad, Trøgstad, Askim, Spydeberg, Skiptvet, Hobøl og vertskommunen Eidsberg.

Representanskapet:

Rakkestad:	Ellen Solbrække (Leder til 12.10.18) og Karoline Fjellstad
Eidsberg:	Erik Unaas og Janne H.M. Ultvedt
Trøgstad:	Saxe Frøshaug (Leder fra 12.10.18) og Tor Melvold
Askim:	Thor Hals og Toril Espeseth
Spydeberg:	Petter Shcou og Heidi Eriksen
Hobøl:	Olav Breivik og Håvard Wennevold Osflaten
Marker:	Kjersti Nythe Nilsen og Glenn Bjerke
Skiptvet:	Svein Olav Agnalt og Lisbeth Narvestad Grenager
Rømskog:	Thor Håkon Ramberg og Kari Pettersen

Styret:

Styreleder:	Pernille Lemming
Nestleder:	Per Hermann Bodal
Medlem:	Monica Nordmoen (til 27.04.18)
Medlem:	Torunn Olafsrud (til 27.04.18)
Medlem:	Knut-Magne Bjørnstad
Medlem:	Reidun Heksem (fra 27.04.18)
Medlem:	Marta Daltveit Lindås (fra 27.04.18)
Vara:	Eirin Solberg
Vara:	Gunn Marit Gjemble
Vara:	Ole Johnny Hansen

Ansatte:

Daglig leder	100 %
Fagleder	100 %
Veileder	260%
Barn/ungdomsansvarlige	200%
Husøkonom/miljøarbeider	100%
Merkantil	50%

3 Miljøarbeidere 133,3 %

2 Assistenter 56,33 %

Dette utgjør 9,8 årsverk. I tillegg har vi hatt en prosjektstilling som aktivitetsleder på 50% med midler fra Bufdir, prosjektstillinger (150%) i Undervisningsprosjektet i skolen, samt ekstra bemanning i høst pga av stor arbeidsmengde og ekstra krevende saker. Det har også vært behov for ekstra bemanning m.h.t ekstra sårbare grupper (rus).

Likestilling

Indre Østfold Krisesenter IKS oppfyller kravet om 40% representasjon av hvert kjønn i styret. Krisesenteret har på grunn av arbeidets art kun kvinner ansatt.

Verdier

Indre Østfold Krisesenter IKS har sluttet seg til Krisesentersekretariatets etiske retningslinjer og verdidokument. Disse forplikter og skal hjelpe oss å være bevisst våre holdninger og vår forståelse i møte med mennesker. Målet er større selvinnsikt og bedre kvalitet på hjelpen vi yter til den enkelte, samt forbedring av metodene vi bruker i dette arbeidet. Verdidokumentets grunnprinsipper er plassert på flere strategiske steder godt synlig for såvel ansatte som for brukere og samarbeidspartnere.

ØKONOMI

Regnskap og revisjon

Krisesenteret er finansiert av kommunene. Vertskommunen fører vårt regnskap og regnskapet revideres av Indre Østfold Kommunerevisjon IKS.

Regnskapsskjema drift	Regnskap 2018	Regulert budsjett	Opprinnelig budsjett	Regnskap 2017
Driftsinntekter:				
Salgsinntekter	65 589,87	150 000	0	69 870,00
Refusjoner	12 211 404,33	11 496 900	9 961 900	11 548 147,32
Overføringer	0,00	0	0	0,00
Andre driftsinntekter	148 096,89	96 000	0	68 169,41
Sum driftsinntekter	12 425 091,09	11 742 900	9 961 900	11 686 186,73
Driftsutgifter:				
Lønn inkl. sosiale utgifter	9 939 668,99	8 112 900	7 212 900	8 679 298,95
Kjøp av varer og tjenester	2 408 768,53	1 609 000	1 145 000	2 568 977,73
Overføringer	884 659,56	890 000	890 000	397 127,32
Avskrivninger	254 600,27	220 000	220 000	254 600,27
Andre driftsutgifter	0,00	0	40 000	0,00
Sum driftsutgifter	13 487 697,35	10 831 900	9 507 900	11 900 004,27
Brutto driftsresultat	-1 062 606,26	911 000	454 000	-213 817,54
Finansposter:				
Renteinntekter	1 778,53	30 000	30 000	9 967,68
Renteutgifter	108 394,37	114 000	114 000	117 909,90
Avdrag på lån	346 587,00	340 000	340 000	338 431,00
Motpost avskrivninger	254 600,27	220 000	220 000	254 600,27
Ordinært resultat	-1 261 208,83	707 000	250 000	-405 590,49
Interne finansieringstransaksjoner:				
Avsetninger	146 840,40	707 000	250 000	318 193,25
Bruk av tidligere avsetninger	345 322,61	0	0	697 173,16
Bruk til finansiering av utgifter i kapitalregnskapet	0,00	0	0	0,00
Regnskapsmessig resultat (merforbruk -/mindreforbruk +)	-1 062 726,62	0	0	-26 610,58

Regnskapet viser et negativt driftsresultat på 1.062.726,26 kr, mot 26.610,58 kr i 2017.

Styret har foretatt budsjettendringer i løpet av året, knyttet til prosjektmidler, sykelønnsrefusjoner, OU-midler til dekking av kursutgifter og avsetninger for i dekke inn merforbruk i tidligere år.

Salgsinntekter i regnskapet fremkommer fra kursvirksomhet og salg av kalendere og bøker. I 2017 utarbeidet krisesenteret en arbeidsbok for beboere og dagbrukere. Denne er blitt tatt godt imot hos mange krisesentre, den ligger som et forslag til verktøy i Barne- ungdoms- og familiedirektoratets nye fagveileder, og vi har solgt disse med en liten fortjeneste pr bok.

Til tross for budsjettjustering igjennom året, er mottatte refusjoner 0,7 mill kroner høyere enn budsjettet. Dette skyldes i hovedsak høyere refusjoner sykkelønns- /fødselspermisjonsrefusjoner på 0,68 mill kroner og merverdiavgiftskompensasjon.

Andre driftsinntekter består i hovedsak av gaver, som kommer beboerne på krisesenteret tilgode.

Merforbruk på lønn utgjør kr 1,8 mill kroner høyere enn budsjettet, noe som utgjør 22,5 pst. Lønnsutgiftene har hatt en økning på 1,2 mill kroner fra 2017 (14,5 pst). Noe av dette dekkes opp av høyere refusjoner enn forventet. Merforbruket fremkommer i hovedsak ved bruk av vikarer og ekstrahjelp.

Merforbruket på lønn har sammenheng med det høye antall overnattingsdøgn. Som omtalt under statistikk i årsmeldingen har det vært en økning på 1000 overnattingsdøgn, en økning på 25 %. Det er bekymringsfullt at vi i tillegg har måttet avvise 10 familier. Aktivitetsøkningen gjenspeiles også i merkostnader på kjøp av varer og tjenester i forhold til budsjett. Poster som utmerker seg her er utgifter til mat, energikostnaden som også påvirkes av høyere priser reiseutgifter og kurskostnader. Kurs kostnadene dekkes inn via OU midler.

Overføringsutgiftene er har en økning på 122 pst i forhold til 2017, men er i tråd med budsjett. Dette skyldes i hovedsak utgiften til omsorgsovertakelsen fra 2016 (den såkalte ROSA-saken), som er lagt inn i krisesenterets ordinære budsjett.

Avskrivninger og finansposter er i tråd med budsjett og tidligere år.

Styret har hatt en ambisjon om å dekke inn tidligere merforbruk fra tidligere år på 1,3 mill kroner over to år (2018 og 2019). Dette er innarbeidet i budsjettet i tråd med Representantskapets vedtak sak 03/2017. Det ble planlagt en innsparing på lønn gjennom vakanser i forbindelse med svangerskapspermisjoner og prosjekter, men med en stor aktivitet og mange krevende saker ble det ikke mulig å oppfylle lovens krav og samtidig ha færre på jobb. Dette har utfordret oss på hvilke brukergrupper vi kan ta imot, og vi har i perioder måttet sette inn ekstra for å romme svært traumatiserte barn og kvinner i ekstra sårbar situasjon. Det har også i perioder vært behov for våkne nattevakter.

Regnskapsskjema investering	Regnskap 2018	Regulert budsjett	Opprinnelig budsjett	Regnskap 2017
Investeringer:				
Investeringer i varige driftsmidler	0,00	0	0	0,00
Utlån	0,00	0	0	0,00
Kjøp av aksjer og andeler	22 827,00	0	0	17 940,00
Sum investeringer	22 827,00	0	0	17 940,00
Finansiering:				
Bruk av lånemidler	0,00	0	0	0,00
Salg av anleggsmidler/fast eiendom	0,00	0	0	0,00
Tilskudd og refusjoner	0,00	0	0	0,00
Kompensasjon for merverdiavgift	0,00	0	0	0,00
Mottatte avdrag på utlån	0,00	0	0	0,00
Salg av aksjer og andeler	0,00	0	0	0,00
Bidrag fra årets driftsbudsjett/-regnskap	0,00	0	0	0,00
Netto avsetninger	0,00	0	0	17 940,00
Sum finansiering	0,00	0	0	17 940,00
Udekket/udisponert	-22 827,00	0	0	0,00

Det er et udekket beløp i investeringsregnskapet på kr 22,827,00 som fremkommer da det ikke er budsjettert midler til kjøp av andeler i KLP.

Selskapet har ved utgangen av året 18,0 mill kroner i eiendeler, hvor fast eiendom og inventar utgjør 8,3 mill kroner, pensjonsmidler 7,9 mill kroner og aksjer og andeler på 0,1 mill kroner. Resterende er kortsiktige fordringer og likvider.

På samme tidspunkt har selskapet en langsiktig gjeld på 6,9 mill kroner, pensjonsforpliktelser på 9,5 mill kroner og kortsiktig gjeld på 3,8 mill kroner. Bunde fond til finansiering av fremtidige prosjekter utgjør 0,2 mill kroner. Det er kun 16.263 kroner på selskapets disposisjonsfond, noe som gjør at selskapet har et akkumulert merforbruk som må dekkes.

Pr 31.12.2018 er samlet merforbruk fra drift- og investeringsregnskapet 2.388.649,23 kroner. Det akkumulerte underskuddet foreslås dekket inn ved ekstra bevilgninger i 2019.

Fortsatt drift

Forutsetningene for fortsatt drift er vurdert å være til stede. Som en følge av kommunesammenslåing er Indre Østfold Krisesenter IKS besluttet oppløst, og blir innlemmet i Indre Østfold Kommune fra 2020.

Personalet:

Vi er 14 ansatte fordelt på 9,8 stillingshjemler. Vi er medlem av KS bedrift og de ansatte lønnes etter kommunal tariff, er innmeldt i Kommunal Landspensjonskasse (KLP) og har gruppelebensforsikring, yrkesskadeforsikring og reiseforsikring i samme selskap.

GAVER:

- Vi har også i år mottatt gave fra Gjensidigestiftelsen til ”En helt vanlig jul” på kr 35.000,-. Dette er øremerket gaver og aktiviteter i forbindelse med julehøytiden.
- Barna på krisesenteret har fått gaver fra 9.klasse på Askim ungdomsskole. Elevene har hatt et prosjekt der de har solgt stoler som de har laget på sløyden til inntekt for barna på krisesenteret. Barna fikk to sparkesykler, stangtennis og to hoppetau. Vi er utrolig takknemlige og rørt over innsatsen deres.
- Fra konserten til «Hold mitt hjerte» fikk vi fantastiske 100.000 kr. Disse var blant annet finansiert noe av sommerturen. Resterende er satt på bundet fond.
- Fra Soroptimistene i Askim mottok vi kr 10.000
- Fra Norske Kvinners Sanitetsforening mottok vi kr 1.166
- Lions Mysen har bidratt med betaling av kontingent for en ungdom og sykkel til et barn.



Dette er gaver som kommer både kvinner og barn til nytte og glede, og som gjør at vi mange ganger kan bidra med det lille ekstra. Dette kan være alt fra bursdagselskap til deltakelse i aktiviteter.

FRIVILLIG INNSATS:

- Amaliegruppen ved krisesenteret har vært innom for å steike vafler og lapper.
- Homestart Askim og Trøgstad kommer besøk og bidrar med aktiviteter og lek.

Den frivillige innsatsen og gavene gjør en stor forskjell for våre beboer

BOLIG



Indre Østfold Krisesenter kjøpte eget hus i 2004, og etter en omfattende rehabilitering flyttet vi inn i desember 2005. Det ble den gangen ikke lagt inn noe ekstra i budsjettet til inventar og utstyr, og bygget ble i stor grad fylt opp med det vi hadde fra før. Etter både oppussing av fellesarealer og innkjøp av nye møbler framstår disse arealene som hyggelige og fine. Kapasiteten i administrasjonsdelen er utfordrende, og det er alt for mange på hvert kontor. Dette fører til at det stadig er ansatte i gangene på leting etter et sted å sitte beskyttet når det skal tas imot samtaler med brukere. Situasjonen er noe bedre etter innkjøp av nye og tilpassede kontormøbler, men det er fortsatt en utfordring med egnede samtalerom. Utstyret som ble kjøpt inn for adgangskontroll etc, begynner å bli gammelt og utdatert, og har blitt et sårbart punkt. Vi har hatt netter der vi har måttet ha våkne nattevakter når dører ikke har kunnet låses, og det er stadig nødvendig med reparasjoner.

UTVIKLING

Eierkommunene vil i inneværende 4-årsperiode ha et særskilt fokus på følgende i krisesenterets funksjon og tjeneste:

Fagutvikling

Krisesenteret som kompetansesenter for kommunene

For å sikre at de ansatte har nødvendig kompetanse, har de ansatte hatt faglig oppdatering og utvikling gjennom både interne og eksterne kurs, samt veiledning. Det har også vært jobbet strukturert for å sikre at alle ansatte har en felles faglig forståelse

Som et ledd i eierkommunenes intensjon om krisesenteret som kompetansesenter, inviteres det årlig til en fagdag 8.mars. Fagdagen 2018 hadde barn som tema: «Alle barn er alles ansvar» Innledere var «Forandringsfabrikken» og psykologspesialist Cecilie Koflaa Larsen. Daglig leder i Salten krisesenter, Wanja Sæther, presenterte filmene de har laget om barn på krisesenter. Disse er et godt verktøy for å snakke med både barn og voksne om det å bo på



krisesenter, og om det å være barn og ha vært eksponert for vold
Det var ca 80 deltakere.

Avholdte kurs:

Undervisning om vold i nære relasjoner – videregående skole, helsefagarbeidere
Undervisning i eierkommuner, 6. og 9.trinn ca 644 elever
Undervisning av ansatte ved 7 skoler
Undervisning – Homestart, Askim
Fagdag for samarbeidspartnere - «Alle barn er alles ansvar»
Fagdag om Istanbulkonvensjonen

Samarbeidsmøter:

Barnefaglig samarbeidsmøter med krisesentrene i Sør/Øst
Homestart Askim og Trøgstad
Politiet, tema SARA (kartlegging av sikkerhet)
Barnevernstjenesten i alle kommuner
Fagmøte med ROSA
NAV Indre Østfold

Eksterne kurs/utdanninger:

Førstehjelpskurs – alle
Brannkurs - alle
RVTS «Trygg der jeg bor»
Kriminalomsorgen, Politiet, NAV – «Innsiden ut»
RVTS, regional samling om «TryggEst og «Skadelig seksuell adferd»
Årsmøte/Fagdag i Krisesentersekretariatet
RVTS –«Si det videre» - samtaler med barn som lever med vold
Bufetat – ICDP (International Child Development Program)
Den nasjonale krisesenterkonferansen
Porren – Elefanten i rommet
Sarpsborg krisesenter – «Skal vi tale eller skal vi tie?»
RVTS – Fagdag om oppfølging av ofte for menneskehandel
Politiet, Helsehuset, Sykehuset Østfold - «Psykiatrien i den akuttmedisinske kjeden»
Sensomotorisk psykoterapi - to ansatte
Marty Smith, Boston - SMART (Sensory motor arousal treatment).
Høgskolen I Innlandet – “Ledelse av prosesser»

Nettverk

Barnefaglig nettverk Østlandsregionen - barnefaglig ansvarlig (bfa)
Østlandsnettverket mot tvangsekteskap, kjønnslemlestelse og negativ sosial kontroll - (bfa)
Krisesentersekretariatet - daglig leder er styreleder
Daglig lederfora RVTS
Daglig lederfora Østfold
Overgrepsmottaket i Østfold 10 år
Oslo Krisesenter 40 år
Adv.Salomon-Johansen – møte med Claudine Tsonge



Styrets særskilte oppfølgingsansvar

Hvordan fungerer krisesenteret som del av den kommunale tiltakskjeden

Det er etablert en samarbeidsgruppe bestående av representanter fra alle kommunene og krisesenteret. Samarbeidsavtalen som er etablert mellom kommunene og krisesenteret fungerer godt. I 2018 var det vanskelig for gruppen å finne tid til et møte slik som beskrevet i avtalen.

Det er etablert samarbeidsmøter med kommunenes NAV og barnevern, og vi opplever stadig et bedre samarbeid med det kommunale hjelpeapparatet. I tillegg til at det gjøres et godt arbeid ved Krisesenteret, mener vi at den lave andelen som flytter tilbake til overgriper også er påvirket av at det er en bedre fungerende tiltakskjede.

Hvordan møter krisesenteret brukere med rus- og psykiatriproblemer

Når det gjelder kvinner med en ekstra sårbarhet, da særlig med en rusproblematikk, er en eventuell avvisning basert på om kvinnen har bo-egne og en atferd som egner seg til å bo i et kollektiv der det også bor barn. I mangel på annet egnet tilbud, strekker krisesenteret seg langt i å forsøke og romme denne gruppen. I året som har gått har dette skjedd ved flere anledninger og over tid. Det har vært behov for ekstra bemanning i disse periodene. Dette er ikke en god og varig løsning for hverken ansatte eller brukere.

Vurdere bemanningen ved krisesenteret

Det er foretatt en vurdering av krisesenterets bemanning sett opp mot de oppgaver som skal løses, og bemanningen ble økt med to stillinger fra våren 2017. Arbeidsmiljøundersøkelsen viser at arbeidspresset fortsatt er altfor stort, og en ser behovet for å avgrense de oppgavene vi påtar oss. I denne prosessen er det viktig å ansvarliggjøre de kommunale tjenestene og politiet. Det er spesielt sårbart med kun en ansatt på jobb i helgene, og med mange beboere og krevende saker, blir det stort press på primærkontakter og de barnefaglige.

Prosjekter

De fleste krisesentrene i landet var fram til 2010 organisert som frivillige organisasjoner eller stiftelser. Flere kommuner har etter at krisesentrene ble et lovpålagt, kommunalt tilbud, valgt å organisere disse i IKS'er og noen få er organisert etter vertskommunemodellen. For krisesentrene har det for mange vært viktig med en litt uavhengig rolle som samfunnsaktør, og det ser ut til at myndighetene følger opp dette og gir krisesentrene fortsatt mulighet til å søke på utlyste midler på lik linje med frivillige organisasjoner. Det bør allikevel bemerkes at det er lagt noen begrensninger i neste tildeling for krisesentre i vertskommunemodell. Ved Indre Østfold Krisesenter har vi god tradisjon for å søke midler til prosjekter som kan gi oss muligheter for utvikling og gode tilbud til våre brukere.

Skoleprosjektet «Se meg»

Målsetningen med prosjektet var å tilby systematisert undervisning om vold, overgrep, traumer og reaksjoner til alle elever som var født i 2007 og 2009 i 9 eierkommuner. Prosjektet skulle bidra til at kommunene jobbet forebyggende i et folkehelseperspektiv og oppfylte regjeringens mål om kriminalitetsforebyggende arbeid. Enda mer konkret skulle tiltaket bidra direkte til å styrke skolens ansvar for å forebygge vold i nære relasjoner.

Utvidet var målsetningen:

1. Forebygge

At barn og unge skal øke sin bevissthet og bli klar over sine grenser. De skal ha kunnskap om hva seksuelle overgrep og vold er og vite hvor de kan få hjelp. Det er også et viktig mål å ufarliggjøre temaet slik at det blir lettere å snakke med trygge voksne de har i sin hverdag.

2. Avdekke

For de elevene som lever med vold hjemme er målet at det blir tydelig at barn ikke har skyld i dette og at det er hjelp å få. Kunnskap om hva vold og overgrep er, vil gjøre utsatte barn i stand til å sette ord hva som skjer med dem. Det vil fokuseres på hvem man kan snakke med, også etter undervisningen dersom man ønsker det. Det var også et ønsket resultat å styrke skolens kompetanse om vold og seksuelle overgrep, slik at de ble i bedre stand til å avdekke, snakke med og hjelpe utsatte barn.

3. Samhandling og samarbeid

Vi har vært opptatt av å få til gode samarbeidsrelasjoner som gir plass til veiledning og drøftinger mellom fagpersoner, som for eksempel skole og barnevern og helsestasjonene. Gjennom samarbeidet med lærere, helsestasjon og barnevernstjeneste rundt undervisningen vil det øke kunnskap og skape et reflekterende samarbeid som kommer også andre elever til nytte

Måloppnåelse:

Vi har gjennomført undervisning på 5 ungdomskoler og 12 barneskoler. Dette utgjorde 370 elever født i 2004 og 274 elever født i 2007, til sammen 644 elever i 7 kommuner.

Det er blitt avholdt 17 formøter. Det er 6 skoler som er booket inn våren 2019.

Vi er svært fornøyde med både deltakelsen og tilbakemeldingene fra elevene. Vi erfarer at elevene har fått med seg budskapet og at det har vært nyttig for mange. Vi erfarer at vår tilnærming til undervisningen fungerer og at «treffer» med innholdet på begge trinn.

Videre er vi veldig fornøyde med at vi på prosjektets andre år har klart å skape økt bevissthet og kunnskap om vold og overgrep hos de voksne på skolene, både lærere og skolehelsetjenesten. Vi erfarer at prosjektet og krisesenterets kompetanse er etterspurt hos de fleste skolene. Samarbeidet mellom senteret, skolene og skolehelsetjenesten er blitt tettere og vi erfarer at det dermed også er enklere å få innpass på skolene.

Kr 380.000

Skoleprosjektet «Forstå meg»

180.000

«Med kroppen som veiviser»

Vi har jobbet videre med metodeutvikling knyttet til regulering og stabilisering hos voksne og barn som er utsatt for vold. Med dette har de hatt mulighet til å erfare mer ro og kontroll over egen aktivering. Mange har satt ord på at dette gir håp og styrke, og at verktøyene de har lært og praktisert i sanserommet kan være noe de benytter videre i hverdagen etter oppholdet.

Mange av barna har satt stor pris på lek og samtaler i sanserommet, og for noen har dette vært en arena hvor de har klart å fortelle mer om hva de har vært utsatt for.

Alle beboere får informasjon om, samt prøve ut sanserommet. Dette åpner også opp for å snakke mer om konsekvenser av vold, og hvorfor vi tenker at det er viktig å inkludere kroppen når vi jobber med stabilisering og trygghet.

450.000

Advokatvakt

Vi har i samarbeid med advokatkontorene Salomon-Johansen og Eva Frivold hatt advokatvakt hver 14.dag. Dette har vært et godt tiltak, og gjort terskelen lavere i å søke advokatbistand. Over tid håper vi å se at dette øker antallet som anmelder vold og overgrep. Ordningen har fått omtale i lokalavisen og ligger ute på kommunenes hjemmesider.

Finansieres med midler fra Statens Sivilrettsforvaltning

Kr 75.000,-

Veiledning/Lederutvikling

Vi har søkt om og fått midler til veiledning/lederutvikling for daglig leder og nestleder. Dette gjennomføres ved dagsamlinger og gjennom firmaet Lederutvikling A/S. Daglig leder og fagleder har tatt utdanningen «Ledelse av prosesser».

Finansieres med OU-midler

Kr 110.000

Til sammen i mottatte midler: kr 1.195.000,-

Ytre miljø:

Krisesenteret er tilknyttet nytt fjernvarmeanlegg og den gamle oljetanken er sanert. Vi sorterer avfall etter beste evne, og bruker tid på opplæring av våre beboere.

Arbeidsmiljø:

Krisesenteret gjennomførte en arbeidsmiljøundersøkelse høsten 2017. Den viser at de ansatte trives generelt godt på jobben (alle innenfor grønt område), det samme gjelder på spørsmål om organisasjonen inspirerer til å gjøre sitt beste. De fleste mener også at arbeidet er utfordrende på en positiv måte. Fortsatt ligger utfordringen i å ikke ha påvirkning på mengden arbeid som blir tildelt en, og opplevelsen av å ha for mye å gjøre. Hva gjelder å kunne påvirke mengden arbeid, kan dette ligge i arbeidets art, som jo er akuttarbeid. Når det gjelder arbeidspress generelt er dette fortsatt kritisk (ingen bedre enn middels, og flest på nest dårligste skår), dog noe bedre enn før to nye stillinger. Det bør allikevel vurderes flere stillinger. God ekstern veiledning er et godt tiltak for den psykiske belastningen det er å jobbe med kvinner og barn i akutt krise. Videre planlegges turnus på en måte som gjør at man får noe sammenhengende fri. Det bevilges også inntil 5 «traumedager» i året etter gitte retningslinjer.

Sykefravær

År	1-8 dager	1-16 dager	>17 dager	Totalt
2014	0,8 %	3,3 %	16,2 %	19,5 %
2015	1,2 %	5,2 %	12 %	17,3 %
2016	0,8 %	1,4 %	15,6 %	17 %
2017	1 %	3,7 %	10,5 %	14,2 %
2018	1%	2,6%	7,2%	9,7%

Vi har fortsatt et høyt sykefravær, men med en sterk tilbakegang vi må si oss fornøyd med. Det må påpekes at sykefraværet har økt noe sett i forhold til våren 2018. En vesentlig del av sykefraværet skyldes stort arbeidspress og slitenhet over tid, samt alvorlig sykdom og fravær i forbindelse med operasjoner. Arbeidsmiljø hva gjelder trivsel synes å være godt.



UTFORDRINGER – LANGSIKTIGE PLANER:

Vi ser et behov for å på sikt foreta en utvidelse av antall beboerrom, kontorer, samtalerom og besøksrom. De ansatte opplever stadig å være på jakt etter et sted å sette seg, både for å skjerme seg når man skal snakke i telefon og når man skal ha samtale med brukere. Vi ser også at vi må sende videre kvinner til andre sentre uten at det er begrunnet i sikkerhet, men i mangel på ledig kapasitet. For 2018 skjedde det ti flyttinger. Det har vært fullt det meste av året, noe som gjenspeiler seg i det høye antallet overnattingsdøgn.

Slik bygget er utformet i dag, er det vanskelig å overholde taushetsplikten og opprettholde kravet om anonymitet. De som kommer på samtale og gjester på huset vil kunne møte våre beboere i gangene.

Foregående års beskrevne utfordringer ser ut til å løse seg i forbindelse med planene om «Amaliehuset». Der ser en for seg at det skal gis et tilbud til ekstra sårbare grupper, samt opprettelse av et senter mot seksuelle overgrep. Det er også planer om å implementere tilbudet til menn i denne enheten.

Pernille Lemming

Per Hermann Bodal

Reidun Heksem

Marta Lindås

Knut-Magne Bjørnstad

Eirin Solberg (møtende vara)

Kari-Mette Fjell