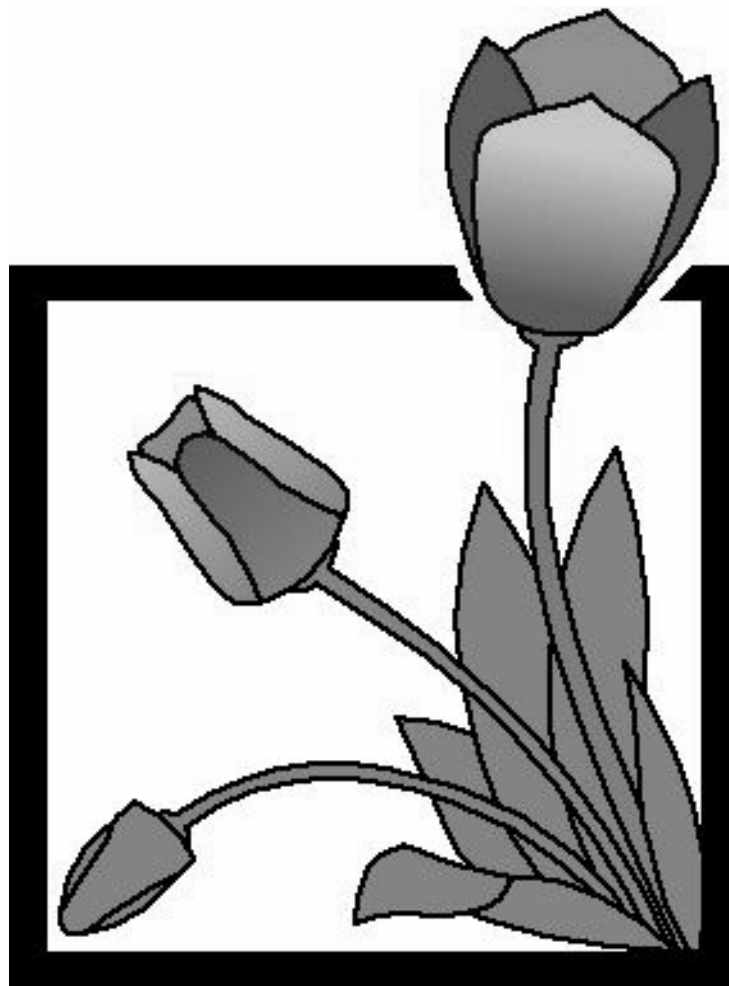


ÅRSMELDING FOR KRISESENTERET I  
FOLLO IKS  
2006



# Innledning

Årsmeldingen til Krisesenteret i Follo 2006 legges herved fram. Årsmeldingen sammen med regnskapet for 2006 gir en oversikt over aktiviteter og oppnådde resultater som er nedfelt i *Handlingsplanen for 2006*.

Årsmeldingen er delt inn i følgende hovedområder:

Krisesenteret og dets funksjon

Brukere

Medarbeidere / organisasjonen

Økonomi

## **Krisesenteret og dets funksjon**

Målene i handlingsplanen 2006 bygger på Regjeringens handlingsplan Vold i nære relasjoner (2004 - 2007) og formålet som er formulert i IKS-avtalen.

Krisesenteret har i 2006 vært igjennom et meget utfordrende og arbeidskrevende år.

Daglig leder sluttet midt i året, og i perioden fram til ny daglig leder ble ansatt fungerte nestlederen i stillingen.

For å holde aktiviteten oppe, måtte mange planlagte aktiviteter og oppdrag utsettes eller avbrytes. Når flere av tiltakene i handlingsplanen ikke er gjennomført, er det et resultat av den situasjonen vi har hatt. Hovedfokuset har hele tiden vært på brukerne våre og huset har fungert som det skulle.

Regnskapet for 2006 viser underforbruk på poster som ikke ble prioritert i denne perioden. Dette var aktiviteter av ulike slag, veiledning av personalet, internundervisning og informasjonsoppgaver.

## **Brukere**

### **Beboere og dagbrukere**

**Beboerne** på huset består av kvinner og barn i alle aldre, fra alle samfunnslag, fra mange land og kulturer. Det er mange ulike problemer som skal løses, og det er ofte like store variasjoner i løsningsmulighetene.

Krisesenteret arbeider etter prinsippet *hjelp til selvhjelp*, hvor det vektlegges at brukerne skal settes i sentrum for de tilbud og tjenester som finnes. Det er brukeren som selv bestemmer hva som er målet, og må også selv - med aktiv støtte fra de ansatte - arbeide seg fram mot det målet.

**Dagbrukere** er en stor gruppe som vi tar imot og gir tilbud til. Denne preges av det samme mangfoldet som beboergruppen, og krever kompetanse og innsikt på lik linje med de som bor her.

I 2006 har det bodd 229 kvinner og barn på senteret.

**Menn** Vi får en del henvendelser fra menn som ønsker noen å snakke med. Vi får også henvendelser fra menn som skal ha samvær med barna sine og stiller tidvis opp som tredjeperson ved samvær.

## **Medarbeidere/organisasjon**

Vi hadde i 2006 14 stillingshjemler med til sammen 21 ansatte. Noen stillinger er delt mellom Krisesenteret og Incestsenteret. Det er blant annet de to som jobber med barn, kontormedarbeideren og tre dagarbeidere. Styret har vedtatt at vi skal endre dette, slik at dagarbeiderne enten er ansatt på Krisesenteret eller på Incestsenteret. Dette vil det bli satt fokus på i 2007. På personalsiden var tre medarbeidere i ulønnet permisjon i hele eller deler av året, og ca en stillingshjemmel ble ikke besatt. Det sier seg selv at arbeidsmengden dermed økte for de øvrige medarbeiderne.

Vi ble pålagt å fokusere på helse miljø og sikkerhetsarbeidet i 2006. Vi ble i løpet av året godkjent som IA bedrift (inkluderende arbeidsliv). Fokus på oppfølging av sykefravær har vært prioritert, og vi er svært fornøyd med at vi har et sykefravær på 8,2 % som er det laveste siden 1999. HMS arbeidet fortsetter i 2007.

## Økonomi

Budsjettet for 2006 ble utarbeidet etter en fastsatt mal fra Follorådet i sammenheng med økonomiplan for 2007-2010. Budsjettet og målene i handlingsplanen for 2006 viser hva som er satsningsområder for Krisesenteret gjennom året.

I løpet av 2006 måtte mange oppgaver utsettes. Hovedoppgavene rettet mot brukerne ble selvfølgelig prioritert, men postene informasjonsarbeid og veiledning viser at vi ikke har kunnet følge opp det som var vedtatt i Handlingsplanen for 2006. Andre prosjekter ble overført til 2007. Inntekter som refusjoner og brukerbetaling utgjør derimot ganske store inntektsposter i budsjettet.

Vi har et overskudd på budsjettet for 2006 på nær 740.000 kroner. Av regnskapet framkommer det at det i hovedsak er lønnsmidler.

# Del 1

## Krisesenteret - Organisering

Krisesenteret i Follo er et interkommunalt selskap (IKS), drevet av kommunene Ås - Ski - Oppegård - Nesodden - Vestby - Frogn og Enebakk.

Krisesenterets formål er:

*Yte hjelp til kvinner og barn i krise- og mishandlingssituasjoner  
Synliggjøre og bekjempe den private volden.*

**Krisesenteret i Follo IKS.**

Krisesenteret er:

- Et lavterskel botilbud til kvinner og barn som er utsatt for vold/mishandling i nære relasjoner.
- Et lavterskel samtaletilbud til kvinner, menn og barn.

Krisesenteret skal arbeide med aktivt informasjonsarbeid utad, og fremme gode samarbeidsrelasjoner med naturlige samarbeidspartnere.

## Representantskapet og styret

**Representantskapet** for Krisesenteret i Follo IKS har i 2006 bestått av ordførerne i de sju Follo-kommunene med personlige varamedlemmer.

Representantskapet er Krisesenterets øverste organ. Ordføreren fra Nesodden kommune har vært leder for representantskapet i 2006. Representantskapet har avholdt tre møter og behandlet seks saker i 2006.

**Styret** for Krisesenteret har i 2006 bestått av åtte medlemmer med personlige varamedlemmer. Ett medlem er valgt fra hver kommune samt en tillitsvalgt.

Daglig leder er sekretær for styret og forbereder/saksbehandler og legger saker frem for styret. Daglig leder har innstillende myndighet og møter i styret med tale- og forslagsrett.

Styret har hatt ni møter og behandlet 46 saker i løpet av 2006.

### **Representantskapet**

- Representantskapsleder Christian Hintze Holm fra Nesodden
- Representantskapsmedlem Amund Kjernli fra Ski
- Representantskapsmedlem Johan Alnes fra Ås
- Representantskapsmedlem Thore Vestby fra Frogn
- Representantskapsmedlem Tore Tidemann fra Enebakk
- Representantskapsmedlem Tom A. Ludvigsen fra Vestby
- Representantskapsmedlem Sylvi Graham fra Oppegård

### **Styret**

- Styreleder: Åse Røisland, Oppegård
- Styremedlem Kato Jahr fra Nesodden
- Styremedlem Egil Ørbeck fra Ås
- Styremedlem Karin Signy Weber fra Vestby
- Styremedlem Geir Tørråsen fra Enebakk
- Styremedlem Ivar Skiaker fra Ski
- Styremedlem Kirsti Birkeland fra Frogn
- Styremedlem Reidun Olsen (ansatte-representant)

# Informasjon og synliggjøring

## Informasjon

Utadrettet informasjonsarbeid er en viktig del av jobben vår. Det ligger til rette for utvidet møtevirksomhet med alle våre samarbeidspartnere i våre lokaler.

Informasjon til fremmedspråklige er vanskelig, og vi må finne fram til flere alternative løsninger på dette. Vi har hittil laget CD'er med informasjon om senteret vårt på 12 språk, men vi mangler fremdeles flere språk som vi ofte har behov for. Ellers ser vi behovet for å spre informasjon i de fora hvor de utenlandske kvinnene ferdes. Dette kan være flyktningkontor, helsestasjoner, sosialkontor, ulike undervisningssteder og lignende.

## Informasjon, opplæring, kurs og konferanser - mål for 2006

- Oppdatere infopakke
- Distribuere video om krisesenteret
- Distribuere brosjyre om senteret til samarbeidspartnere
- Supplere med nye klistremerker på aktuelle steder
- Videreutvikle "Samarbeidsnettverk mot vold"
- Presentere senteret gjennom lokal-TV
- Skrive innlegg i avisene om mishandling/vold
- Informasjon/samarbeid med barnevern/politi/helsetjenesten
- Lage flere Power Point-presentasjoner om aktuelle tema
- Informasjon til skoler og lærere
- Informasjon i kommunale råde og utvalg
- Invitere til kurs/informasjonsmøter
- Åpne møter med informasjon om vold/overgrep
- Videreutvikle Web-sidene våre

## **Evaluering ved årets slutt:**

Informasjonsoppgavene ble nedprioritert siste halvår. Mange oppgaver må tas opp igjen i 2007.

Det har blitt laget en del Power Point presentasjoner i løpet av 2006.

Informasjonspakken vår blir fortløpende oppdatert. Ellers benyttes vår årsmelding som en viktig del av informasjonsarbeidet vårt. Video/DVD er laget og distribuert til både kommunene og politi.

TV: Det har vært ett innlegg om temaet incest i den lokale tv-stasjonen. I tillegg har nestlederen for Krisesenteret hatt ett innslag.

Innlegg i avisene: Det har vært en del artikler i lokale aviser i etterkant av Karita Bekkemellems (barne- og likestillingsminister) besøk og hennes pengebidrag i den anledning, til Krisesenteret i Follo sommeren 2006.

Det har vært holdt informasjonsmøter ved barneansvarlig for de barnehager som har bedt om det.

## Del 2

### Brukerne

#### Tilbudet vårt

Vi gir midlertidig botilbud til:

- Kvinner med og uten barn som trenger å bo på senteret i en periode.
- Vi kan tilby brukere å bo hos oss under vanskelige perioder, og også under og etter en eventuell rettssak.

De fleste som kontakter oss ønsker å komme til enesamtale. Det vanlige er at vi tilbyr noen enesamtaler, gjerne fem til ti samtaler, før det gis tilbud om å fortsette i selvhjelpsgruppe.

#### Kvinnene på huset

Beboerne på huset består av det man gjerne kaller "et fargerikt fellesskap". Det er kvinner (og barn) i alle aldre, fra alle samfunnslag, fra mange land og kulturer, med svært ulik problematikk, og med store variasjoner i løsningsmuligheter.

Alle skal respekteres, behandles likeverdig, gis hjelp til selvhjelp. Vi må bestrebe oss på å finne gode rutiner, slik at hver enkelt får akkurat den hjelpen *hun* skal ha. Målet er ikke at alle skal behandles likt, men likeverdig.

For å sikre god oppfølging av brukerne mens de bor på huset, skal alle ha sin primærkontakt. Dette gjelder både kvinnene og barna. Primærkontaktens oppgave er å komme i gang bør så fort som mulig for å sikre at verdifull tid ikke går tapt. Alle trenger hjelp med å bearbeide de vonde opplevelsene de har hatt. Bare gjennom en bearbeidelsesprosess av dette kan de bli kvitt angsten og få tilbake troen på at de kan klare å stå på egne bein i fremtiden. Dette er også med på å hjelpe kvinnene til å velge annerledes i fremtiden.

## Kvinnene på huset - målsetting for 2006

- Videreutvikle arbeidsrutiner for primærkontaktene
- Gi samtaletilbud en gang per uke til alle kvinner som bor på senteret
- Tilby sosialt samvær/temakvelder på møterommet
- Utvikle samarbeidet mellom primærkontakt, miljøarbeider, barneverker og nettverksansvarlig.
- Faste husmøter med møteplikt, med skriftlig referat fra møtene.
- Veiledning til mødre om ny rolle (eks-partner/barn).
- Aktivisere brukerne i daglige gjøremål - benytte ressursene.
- Tilby oppfølging etter utflytting.

## Evaluering ved årets slutt

Det arbeides kontinuerlig med å utvikle både tilbud og rutiner i forhold til brukerne. Det er nødvendig å ha fokus på disse områdene til enhver tid.

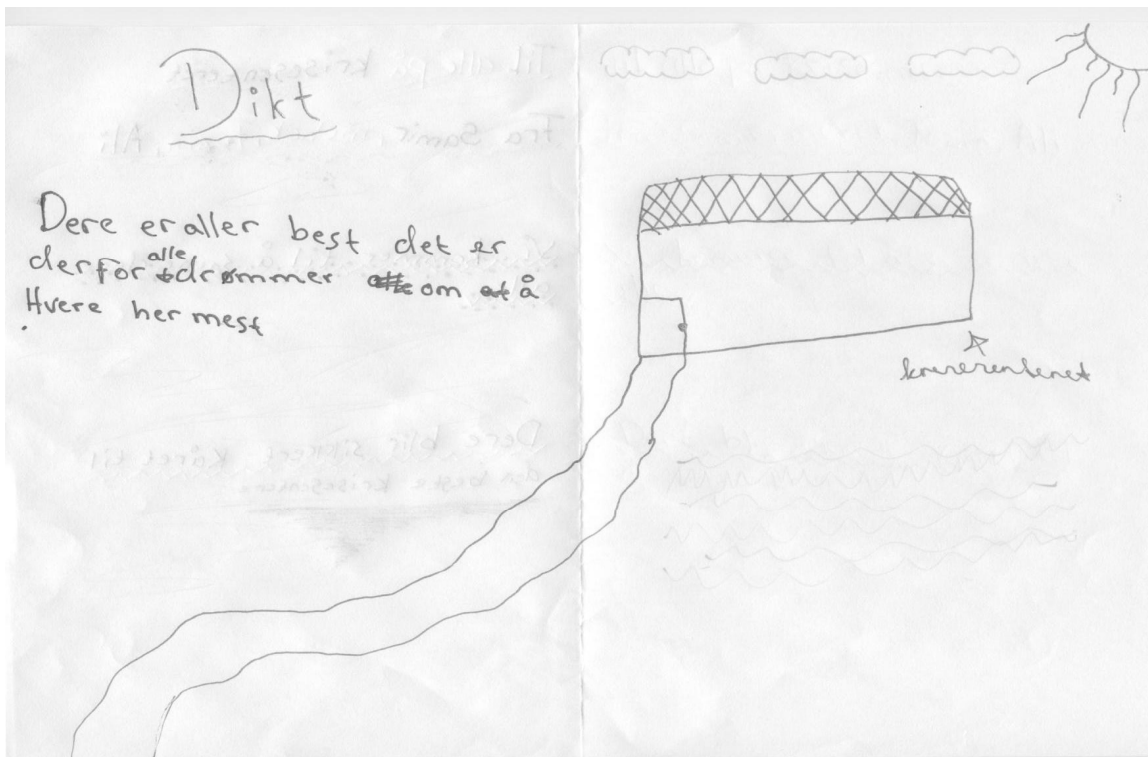
Tabell 1 viser en oversikt over antall kvinner (og barn) som har bodd her i løpet av 2006.

## Barn og unge

Når barna kommer til Krisesenteret skal de straks få vite at det er en barne- og ungdomsansvarlig som er her for ham eller henne. Barna har egne konflikter og problemer knyttet til det de har opplevd. Det er viktig at de får snakket gjennom traumatiske hendelser som de har hatt. Ved å se barna, lytte til dem og la dem få sette ord på det de har opplevd, og frata dem ansvar og skyld for det som har hendt, tror vi at vi kan hjelpe dem i gang med en bearbeiding av det vonde.

**Enesamtaler** blir dermed en viktig del av barne- og ungdomsansvarliges jobb med barna. I tillegg skal barne- og ungdomsansvarlig ha minst en samtale med mor - om barnet - i løpet av den tiden de er på senteret. I starten av oppholdet vil mor bli informert om vanlige reaksjoner hos barn når mor er i krise, slik at mor blir oppmerksom på at også barnet er i en vanskelig situasjon.

**Observasjon** av barn er en annen viktig del av barne- og ungdomsansvarliges oppgaver. Barna skal bli hørt og tatt på alvor. Et verktøy i denne prosessen er at barna har husmøte sammen mens de voksne har sitt husmøte. De oppfordres til å komme med negative og positive meninger omkring oppholdet her og tørre si i fra om de ting som trykker.



### Barn og ungdom - målsetting for 2006

- Alle barn over fire år som bor på senteret skal ha samtale med barnearbeider.
- Barn under fire år gis tilbud om lekeobservasjon, hvis ønskelig/nødvendig.
- Barnearbeider gir oppfølgingstilbud til barn som har flyttet ut fra senteret.
- Alle barn får bamse eller lignende ved ankomst.
- Leksehjelp.
- Barn som ikke bor på senteret tilbys samtale med barnearbeider.
- Barnepass/tilsyn i spesielle situasjoner (anmeldelser/samtaler, osv.).
- Skoleskyss til barn under 10 år innen Follo, hvis nødvendig (i inntil en måned).
- Aktiviteter og utflukter med barnearbeider/nettverk.

- "Åpent hus" for ungdom/informasjon om vold og overgrep.
- Gruppetilbud til barn og ungdom.

### **Evaluering ved årets slutt:**

De fleste mål er nådd i 2006. Barn over fire år har fått samtale med barne- og ungdomsansvarlig. Aktiviteter har skapt engasjement og barna har fått mange fritidstilbud i løpet av året.

Alle barn som har flyttet ut, har fått tilbud om å komme tilbake til *Kroken* og til enesamtaler, hvis ønskelig. Flere barn har benyttet seg av dette tilbudet.

Barna har fått bamser som de tar med seg når de flytter ut.

Behovet for leksehjelp varierer noe. Det er særlig barn fra andre kulturer og med andre morsmål hvor behovet er størst for leksehjelp. Her er det viktig med tett samarbeid med samarbeidspartnere i hjelpeapparatet.

Det er stadig mange barn "utenfra" som ber om et samtaletilbud. Dette er barn som har opplevd en eller annen form for vold i nære relasjoner, enten som direkte mottaker av volden, eller som deltakende vitne til vold. Barna trenger å snakke med en voksen om det de har opplevd og fortsatt opplever. Det som er tydelig, er at volden ikke opphører fordi om mor og far skiller lag.

Åpent hus for ungdom/informasjon om vold og overgrep samt gruppetilbud for barn og ungdom har ikke blitt realisert i løpet av 2006.

### **Dagbrukere**

Dagbrukere er en stor gruppe som vi tar i mot og gir tilbud til. Noen tar direkte kontakt, mens noen kommer via det øvrige hjelpeapparatet.

Voldtatte kvinner (og menn) skal ha et kvalifisert tilbud. Dette må formaliseres i samarbeid med politi/gynekologisk avdeling Ahus. Tilbudet må inneholde både akutthjelp og oppfølging over tid.

**Dagbrukere - mål 2006**

Tilby enesamtaler med påfølgende gruppetilbud.  
Invitere til sosiale aktiviteter på/utenfor senteret.  
Nettverkstilbud.  
Voldtatte kvinner (og menn) gis akutthjelp og videre oppfølging.  
Invitere til helgekurs med sosialt samvær for kvinner og barn.

### **Evaluering ved årets slutt:**

Mange av dagbrukerne våre har benyttet de sosiale aktivitetene som er knyttet opp rundt nettverket. Vi har hatt tilbud til barn parallelt med dette. Det er mange som trenger nytt nettverk.

Vi tilbyr oppfølging gjennom nettverket og deltakelse i grupper.  
Helgekurs har ikke blitt gjennomført i løpet av 2006.

### **Utenlandske kvinner**

Utenlandske kvinner er en stor og uensartet gruppe som stiller oss overfor stadig nye utfordringer - med behov for ny læring.

Kvinnene kan deles inn i fire hovedgrupper:

1. Kvinner som kommer til Norge for å gifte seg med en mann fra hjemlandet som er bosatt i Norge.
2. Kvinner som kommer til Norge for å gifte seg med en etnisk norsk mann.
3. Andre-generasjons innvandrere som er blitt avtalt gift med bekjent av familien fra hjemlandet.
4. Flyktningekvinner/asylsøkere.

For å kunne gi god hjelp, må vi ha kunnskap om dem og respekt for deres bakgrunn. Vi har stadig behov for flere tolker som kan formidle nødvendig informasjon til de fremmedspråklige kvinnene om hva senteret er og hva vi kan tilby, og like mye formidle tilbake til oss et budskap fra kvinnene om hvilke ressurser og begrensninger *de* har.

Svært mange av disse kvinnene/barna mangler noen av de absolutte forutsetningene for å kunne klare seg på egen hånd i vårt samfunn:

- De kan ikke språket.

- De kjenner ikke samfunnets oppbygging.
- De har ingen læring på hvordan ta ansvar for eget liv i Norge.
- De har ikke lært å ta egne/selvstendige valg.

Dette er en brukergruppe som også trenger ekstra oppfølging - nettverk - i lang tid framover. Det ligger en stor utfordring og oppgave i å sosialisere dem. Dersom de får oppfølging og veiledning vil de kunne bli en stor ressurs for samfunnet vårt. I motsatt fall vil de fort kunne bli langstids sosialklienter.

### **Utenlandske kvinner - mål for 2006**

- Flere nettverksvenninner/vertinner
- Opplæring av flere "nettverkstolker"
- Kartlegging av ressurser i nettverket
- Kontakt med ORKIS (Oslo Røde Kors internasjonale senter)
- "Åpen kontortjeneste" med hjelp til å forstå brev som er kommet fra det offentlige.
- Distribudere informasjonsbrosjyre til utenlandske kvinner.

### **Evaluering ved årets slutt:**

Vi har en liten, men stabil stab av nettverksvenninner og vertinner, men vi har ikke fått inn flere nye krefter.

Vi besluttet i 2006 å benytte Follo Interkommunale Tolketjenester i stedet for opplæring av egne nettverkstolker.

Kartleggingen av nettverksressurser er en kontinuerlig prosess. Det finnes mange skjulte ressurser her, og aktiviteten på nettverket forteller mye om det.

Det har vært kontinuerlig kontakt med ORKIS (Oslo Røde Kors internasjonale senter) i enkeltsaker, men ikke noe formalisert samarbeid.

"Åpen kontortjeneste" fungerer bra og har hatt mange oppgaver med å tolke, eventuelt svare på brev fra/til det offentlige i 2006.

Informasjonsbrosjyrer er blitt gitt til utenlandske kvinner som har besøkt Krisesenteret i Follo i 2006.

### **Eldre og uføre**

Mishandling har dessverre ingen pensjonsalder. For eldre og uføre er ofte terskelen høy for å søke hjelp. Våre lokaler er godt tilrettelagt for å ta vare på og hjelpe denne gruppen. Informasjon i de eldres ulike fora er en viktig oppgave.

### **Eldre og uføre - mål for 2006**

- Lage brosjyre spesielt tilrettelagt for eldre
- Invitere eldresentre og lignende på besøk
- Tilby hjemmebesøk/samtaler
- Kontakt med/via hjemmehelsetjenesten

### **Evaluering ved årets slutt:**

Ingen brosjyre har blitt laget i 2006.

Eldresentre har vært invitert hit, og det har vært et informasjonsmøte på senteret i løpet av 2006. Videre har vi holdt foredrag ute på eldresentre, i pensjonistforeninger og hos ulike frivillige organisasjoner. Det har ikke vært utført hjemmebesøk og/eller samtaler til eldre/uføre i 2006.

Vi har ikke hatt anledning til å ta kontakt med hjemmehelsetjenesten..

### **Menn**

Av og til får vi henvendelser fra menn som tar kontakt for sin egen del. Det kan være snakk om bearbeidelse av egne traumer fra barndommen eller han kan leve i et destruktivt forhold. Har vi kapasitet, gir vi et samtaletilbud. Vi har for øvrig god oversikt over hvor i hjelpeapparatet menn som henvender seg kan få best hjelp, for eksempel for sinne-mestring.

Er det derimot en av våre brukere som ønsker at vi skal snakke med hennes partner, så gjør vi det, men begrenser dette. Det er ikke slik at vi skal ta over for familierådgivningskontoret eller eventuelt andre instanser.

Vi åpner opp for samvær med far og barn på senteret. En forutsetning er at dette er til det beste for barna, i samsvar med mors ønske og/eller i samarbeid med barnevernstjenesten.

## Del 3

### Medarbeidere/Organisasjon

Vi hadde i 2006 14 stillingshjemler med til sammen 21 ansatte. Noen stillinger er delt mellom Krisesenteret og Incestsenteret. Det er blant annet de to som jobber med barn, kontormedarbeideren og tre dagarbeidere. Styret har vedtatt at vi skal endre dette, slik at dagarbeiderne enten er ansatt på Krisesenteret eller på Incestsenteret. Dette vil det bli satt fokus på i 2007. På personalsiden var 3 medarbeidere i ulønnet permisjon i hele eller deler av året, og ca en stillingshjemmel ble ikke besatt. De sier seg selv at arbeidsmengden dermed økte for de øvrige medarbeiderne.

Vi ble pålagt å fokusere på helse miljø og sikkerhetsarbeidet i 2006. Vi ble i løpet av året godkjent som IA bedrift(inkluderende arbeidsliv). Fokus på oppfølging av sykefravær har vært prioritert, og vi er svært fornøyd med at vi har et sykefravær på 8,2 % som er det laveste siden 1999. HMS arbeidet fortsetter i 2007. Mer enn halvparten av sykefraværet er langtidsfravær (over 2 uker)

### Personalet

De ansatte er senterets viktigste ressurs. Personalet bruker kommunikasjon som sitt viktigste arbeidsverktøy. Påfyll og ny læring er nødvendig for å makte jobben.

Vi er opptatt av at personalet skal ha kontinuerlig kursing og oppdatering av kunnskap, slik at kompetansen blant de ansatte er høy innen omsorgs- og krisehjelp. Videre legger vi vekt på at de ansatte får internveiledning og kollegastøtte.

Vi har behov for medarbeidere som kan ta prosessamtaler. Dette krever opplæring, men også kontinuerlig ivaretaking av medarbeideren.

De utenlandske kvinnene, med det enorme spekteret av ulike problemstillinger de representerer, krever mye opplæring og bevisstgjøring av personalgruppa.

## **Personalet - mål for 2006**

- Egenutvikling og kommunikasjon, samtaleteknikk
- Veiledning/personalseminar med ekstern veileder
- Internveiledning/kollegastøtte ukentlig tilbud
- Internundervisning, aktuelle tema
- Kurs med Soscon: Krise- og stressdebriefing
- Medarbeidersamtaler med alle
- Gjennongang/forbedring av rutiner ved sykdom - redusert sykefravær
- Dataopplæring av ansatte som trenger det (Word, Pub. Excel, og Access m.v.)
- Nye tolker læres opp
- Praksis/tiltaks plasser for arbeidssøkere
- Evaluering/oppfølging av stillingsinstrukser m.v.

## **Evaluering av 2006**

Det har ikke vært mulig å følge opp alle målene i 2006. Ubesatte stillinger og permisjoner har gitt stort press på de som var igjen. Vi har hatt tre ansatte i permisjon i 2006. Sykefraværet for 2006 er på 8,2 %, noe som er det laveste på mange år.

Arbeidsoppgavene har blitt fordelt så godt det har latt seg gjøre. Dette har ikke gått ut over brukerne, men har vært en ekstra arbeidsbelastning på personalet.

Vi har hatt kurs for de ansatte i bruk av Word og Excel.

Vi besluttet i 2006 å benytte Follo Interkommunale tolketjeneste

## **Studenter i praksis**

Vi har i mange år nå hatt ulike studenter i praksis. Det gir en god anledning til å utvide deres kunnskap om hva mishandling er og hvilke tilbud krise- og incestsenteret kan gi. Studentene skal følges opp på en god måte, ha fast veiledning og tilføres en god del teori.

Vi har laget en egen "undervisningsplan" hvor vi gjennomgår ulike tema som er relevant for studentene. Denne undervisningen kombinerte vi med opplæring av nyansatte og repetisjon for andre ansatte. To av våre ansatte har veilederkompetanse, og disse har veilederansvaret for studentene.

**Følgende studentgrupper har hatt praksis hos oss i 2006:**

2 Politistudenter

Politihøgskolen i Oslo

2 sosionomstudenter

Høgskolen i Oslo

## **Helse, miljø og sikkerhet**

Helse, miljø og sikkerhet er et område vi jobber med å utvikle og forbedre. Det gir oss et godt og nyttig verktøy for å ivareta arbeidstakernes trygghet og utviklingsmuligheter på arbeidsplassen.

**Hms - mål 2006**

- Brannøvelse / nye rutiner
- Oppfølging av prosedyrepermen / nye prosedyrer
- Julebord for ansatte
- Arrangere sosiale aktiviteter og lignende for de ansatte.

**Evaluering ved årets slutt**

- *Brannvernøvelser / nye rutiner*
- Det har vært avholdt to brannvernøvelser i 2006 med en representant fra Esmi A/S var tilstede; en i juni 2006 og en i november 2006. Øvelsen viste at vi har ting under kontroll
- *Oppfølging av prosedyrepermen / nye prosedyrer*  
Prosedyrepermer ble gjennomgått og revidert, og manglende prosedyrer ble etablert.
- *Arrangere sosiale aktiviteter og lignende for de ansatte*  
Noen aktiviteter har måttet utsettes, mens andre har blitt gjennomført.

# Del 4

## Økonomi 2006

### Økonomi

I Økonomiplanen for 2006-2009 er de største utfordringene definert slik:

Økning i utgifter kommer i form av høyere direkte brukerutgifter, det trengs mer personell for å ivareta flere brukere, høyere kontorkostnader. Kompleksiteten i brukersammensetningen betinger skoloring og veiledning av personalgruppa, og utstyr og inventar slites fort/ ødelegges slik at nytt må kjøpes inn. Videre vil et hus med mye aktivitet kreve utvidet tid til renhold.

Disse punktene har følgende fellesnevner:

- behov for flere medarbeidere
- økt kompetanse
- behov for økonomisk oppjustering av flere utgiftsposter

Regjeringens handlingsplan 2004-2007 legger føringer for driften.

### Budsjett 2006

Budsjettet for 2006 ble utarbeidet etter en fastsatt mal fra Follorådet i sammenheng med økonomiplan for 2007-2010.

Konsekvensjustert budsjett uten kutt ble vedtatt på styremøte 6. juni 2005, med et brutto driftsbudsjett på kr. 9 319 400,- .

Hovedendringen i forhold til 2005 er:

- 3% lønnsøkning i forhold til lønn per 01.07.2005
- Økte lønnsmidler tilsvarende 2 nye stillinger: 1 dagarbeiderstilling, en halv turnusarbeiderstilling samt økt stilling til renholder.
- Økte lønnsmidler til at aktuelle stillinger omgjøres til fagstillinger og at det gis lønn etter utdanning der utdanningen er relevant.
- Økte midler til inventar og utstyr, kontorkostnader, kurs og veiledning, samt avgifter og forsikringer. Alt i henhold til mål i Handlingsplanen.

Fra 2004 har Krisesenteret fått momskompensasjon for så å si all betalt moms etter søknad. Det har vært usikkert hvor mye av kompensasjonen som skulle tilbakeføres til vertskommunen. Denne posten har derfor vært vanskelig å budsjettere. Det samme gjelder strømkostnader og pensjonskostnader. Strømkostnadene ser nå ut til å ha stabilisert seg noe og KLP har blitt bedre på å komme med estimater på egenkapitaltilskudd og reguleringspremier som ofte før kom som en stor overraskelse. I 2006 har vi hatt en del uforutsette kostnader som ikke ble budsjettert.

Bruttodriftsbudsjettet finansieres ved 80 % tilskudd fra Staten og 20 % tilskudd fra de sju kommunene i Follo.

Fordelingen mellom kommunene skjer i forhold til innbyggertall per 01.01. foregående år. Befolkningstallet per 01.01. 2005 var 111 908. Halvparten av Enebakks innbyggertall er fratrukket pga at denne kommunen betaler kun for 50 % av innbyggerne til Follo; resten er til Romerike. Kostnaden for kommunene per innbygger i 2006 er kr. 16,67.

Tabell 1  
**Bruk av Krisesenteret i Follo i 2006**  
**Beboere**

Beboere:	Antall	Døgn
Kvinner som har bodd	96	2550
Barn som har bodd	133	2995
<b>Til sammen</b>	<b>229</b>	<b>5545</b>
Beboere: 2005	Antall	Døgn
Kvinner som har bodd	156	2763
Barn som har bodd	117	2033
<b>Til sammen</b>	<b>273</b>	<b>4796</b>

Tabell 2  
 Utenlandske kvinner og barn på Kriesesenteret i 2006  
 Fordeling etter hjemkommune

2006	Kvinner som har bodd	Barn som har bodd	Kvinner på dagtid
Ski	12	26	17
Oppegård	10	17	15
Nesodden	4	3	4
Ås	14	20	23
Vestby	7	8	1
Frogn	1	2	5
Enebakk	2	4	0
Andre	7	12	1
<b>Til sammen</b>	<b>57</b>	<b>102</b>	<b>66</b>
Ski	14	20	16
Oppegård	11	11	8
Nesodden	5	0	3
Ås	15	14	16
Vestby	5	8	5
Frogn	5	6	7
Enebakk	0	0	2
Andre	6	2	0
<b>Til sammen</b>	<b>61</b>	<b>61</b>	<b>57</b>

Tabell 3  
 Bruk av Kriesesenteret i Follo i 2006 / 2005

Dagbrukere		
2006	Antall	Samtaler **
Dagbrukere, kvinner	305	711
Dagbrukere, barn	20	50
Menn	35	67
<b>Til sammen</b>	<b>360</b>	<b>828</b>
2005		
Dagbrukere, kvinner	344	711
Dagbrukere, barn	64	236
Menn	36	77
<b>Til sammen</b>	<b>444</b>	<b>1024</b>

\*\* Dette betyr at vi i 2006 gjennomsnittlig hadde 2,27 samtaler per dag. I tillegg kommer de som kun har benyttet incestsenteret.

Tabell 4  
**Bruk av krisesenteret i 2006**  
**Fordeling mellom eierkommunene**

2006	Kvinner som har bodd	Barn som har bodd	Dagbrukere kvinner	Barn til samtale dagtid	Menn til samtale
Ski	24	41	69	25	14
Oppegård	12	17	47	11	5
Nesodden	9	11	40	6	2
Ås	18	20	61	14	4
Vestby	10	10	21	13	4
Frogn	4	5	23	0	1
Enebakk	11	14	30	3	3
Andre	8	15	14	12	2
<b>Til sammen</b>	<b>96</b>	<b>133</b>	<b>305</b>	<b>84</b>	<b>35</b>
2005	Kvinner som har bodd	Barn som har bodd	Dagbrukere kvinner	Barn til samtale dagtid	Menn til samtale
Ski	32	24	70	15	8
Oppegård	23	16	49	9	6
Nesodden	21	10	35	5	5
Ås	28	21	57	13	3
Vestby	14	14	41	9	7
Frogn	16	14	44	10	4
Enebakk	16	16	43	3	3
Andre	8	2	5	0	0
<b>Til sammen</b>	<b>156</b>	<b>117</b>	<b>344</b>	<b>64</b>	<b>36</b>

Tabell 5

De 96 kvinnene som bodde på senteret i 2006 fordelte seg slik:

Norsk kvinne- norsk overgriper	Norsk kvinne - utenlandsk overgriper	Utenlandsk kvinne - norsk overgriper	Utenlandsk kvinne - utenlandsk overgriper
38	1	17	40
39,6	1,62	17,0	41,7

2005

Norsk kvinne- norsk overgriper	Norsk kvinne - utenlandsk overgriper	Utenlandsk kvinne - norsk overgriper	Utenlandsk kvinne - utenlandsk overgriper
83	5	14	33
53,2 %	3,2 %	9,0 %	21,1 %

Tabell 6

Veilednings- og krisetelefoner i løpet av 2006

Krisetelefoner, førstegangs henvendelse	400
Veiledningstelefoner og lignende	5875
Sum, Råd og krisetelefoner	6275
2005	
Krisetelefoner, førstegangs henvendelse	895
Veiledningstelefoner og lignende	8064
Sum, Råd og krisetelefoner	9040