

## RAMMEAVTALE

om kjøp av

Avtale nr.: 05/01042-2

Avtaleperiode:1/1.06–31/12.08

### RENHOLDS-, PAPIR- OG PLASTPRODUKTER

---

**LEVERANDØR:** S-Gruppen ASA, Pb.44, 1407 Vinterbro  
**Kontakt:** Tormod Sporild, salgskonsulent, tlf 90 68 71 08  
Anne Lise Hella, salgsssekretær, tlf. 61 11 84 57

#### **BRUK AV AVTALEN**

- Anvendelse:** Avtalen er bindende og skal benyttes ved behov for :  
tørkepapirprodukter, avfallsprodukter, renholdsprodukter,  
cateringprodukter, håndsåpe.
- Bestilling:** Bestilling kan gjøres på følgende måter,  
- Kundeservice : telefax 61 11 84 60 / tlf. 815 11 111  
- E-mail kundeservice: [kundeservice.ost@s-gruppen.no](mailto:kundeservice.ost@s-gruppen.no)  
- Netthandel: <http://shop.s-gruppen.no>
- Leveringstid:** Jevnaker og Bjøneroa: bestilling før kl.12.00 mandag – levering onsdag.  
Gran og Lunner: bestilling før kl.12.00 tirsdag – levering torsdag.  
Leveranser ut over dette, hastleveranser, avtales med kundeservice og leveres innen 24 timer etter mottatt bestilling.
- Retur:** Retur av varer avtales med kundeservice.  
Følgende varer kan returneres:  
- ubrukte varer i original emballasje  
- varer som er feillevert eller har skader/mangler.

#### **PRODUKTER**

- Sortiment:** Komplet varekatalog: finnes på [www.s-gruppen.no](http://www.s-gruppen.no) og i Brukerperm som er utarbeidet og blir oppdatert av S-Gruppen. Standard sortiment: utarbeides av det enkelte brukersted.
- Opplæring:** Leverandøren arrangerer og gjennomfører nødvendig kurs og opplæring innen renhold.

#### **BETINGELSER**

- Priser:** Avtalepriser og rabatter ligger inne i Netthandel <http://shop.s-gruppen.no> og i Brukerpermen fra S-Gruppen.
- Frakt:** Fritt levert det enkelte brukersted. Hasteleveranser belastes kunden. Retur av varer pga. feilbestilling fra kunde belastes kunden.
- Betaling:** Fri leveringsmåned.+ 30 dager.
- Faktura:** En faktura pr. bestilling, og ingen form for gebyrer.

**Avtaleansvarlig:** Per Kr. Valseth, tlf.61 33 84 03 , fax.61 33 84 04