

NR.: 08/2237

RAMMEAVTALE

Lyskilder

LEVERANDØR:

Kontaktperson:

AURALIGHT AS, Ulvenveien 92a, P.b.294, 0511 Oslo
Jan Terje Bratberg, jan@aura.no
Telefon: 228 83 909 / 905 17 463

AVTALEN OMFATTER:

Produkter:

[Katalog](#)

Garantier:

Generelt gis en garanti på standard T8 og T5 lysrør på 3 år. På Long Life lysrør T8 og T5 gis en generell garanti på 9 år. Generelt garanteres det at 80 % lysmengde av nyverdi skal opprettholdes gjennom levetiden.

Leverandør kan gi garanti på alle typer lyskilder ved gruppeskift. Garanti fastsettes i hvert enkelt anlegg/tilfelle i forhold til brennsyklus per døgn. Garantiene gis i år/måneder. Ved gruppeskift utstedes et garantiskjema etter befaring.

Analyse av behov:

Et brukersted kan vederlagsfritt og inntil en gang i løpet av avtaleperioden, be om en gjennomgang av brukerstedets belysning. Gjennomgangen vil innebære måling av lysstyrke og kartlegging av forbedringsmuligheter (for eksempel riktigere belysning eller mer energibesparende løsninger).

BRUK AV AVTALEN:

Bestilling:

[Ordre/kundeservice](#) , tlf. 22 88 39 00, fax.22 88 39 10
[Netthandel](#)

Levering:

Varene leveres på det sted som angis ved bestilling. Eventuelle feilleveranser fra leverandør returneres uten omkostninger.

Leveringstid:

2 virkedag ved bestilling før kl.12.00. Eventuelle restnoterte varer skal normalt leveres innen en uke etter mottatt bestilling.

Avfallshåndtering:

Leverandør tilbyr ”Aura Miljøretur”, henting av brukte produkter. Hvis dette er ønskelig avtales dette for det enkelte brukersted.