

**Lunner kommune****RESULTATMÅLING OG KVALITETSSIKRING I PLEIE OG OMSORG (LUNNER OMSORGSSENTER)**

<b>Sluttbehandles i:</b>	Kontrollutvalget		
<b>Behandling</b>	<b>Møtedato</b>	<b>Saksbehandler</b>	<b>Unntatt off.</b>
Kontrollutvalget	21.06.09	Kjetil Solbrækken	Nei

**Saksdokumenter:**

1. Lunner Omsorgssenter (fra kommunens hjemmeside)
2. Utdrag fra årsmeldingen for 2008 for Lunner kommune (kapittel 6: Omsorg)
3. Diverse avisartikler vedr. Lunner Omsorgssenter:
  - *Svar til Lunner Arbeiderparti angående omsorgssektoren* (leserinnelegg i Hadeland 20/5-09)
  - *Faglig uforsvarlig bemanning* (artikkel i Hadeland 19/5-09)

**Vedlagt:**

- Vedlegg 1  
Vedlegg 2  
Vedlegg 3-4

**FORSLAG TIL VEDTAK:**

(saken legges frem uten forslag til vedtak)

**SAKSOPPLYSNINGER:**

I forbindelse med kontrollutvalgets oppfølging av Plan for forvaltningsrevisjon 2008-2011 (kontrollutvalgets møte 15.06.09), ble det fattet slikt vedtak (sak 20/09):

1. ***Kontrollutvalget ønsker å prioritere temaet ” resultatmåling og kvalitetssikring i pleie- og omsorg” i sitt videre arbeid med forvaltningsrevisjon. Området avgrenses i første omgang til å gjelde tjenester ved Lunner omsorgssenter (LOS).***

2. *Som ledd i en forundersøkelse på området inviteres rådmannen og leder ved Lunner omsorgssenter til neste møte for å orientere om temaet resultatmåling og kvalitetssikring av tjenester på LOS. Det vises til kontrollutvalgets plan for forvaltningsrevisjon 2008-2011 for mer detaljert oversikt over tema som ønskes belyst.*

*I tillegg bes det om kommentar til påstander som fremkommer i leserinnlegg i Hadeland 20.05.09 fra "mange ansatte på LOS".*

I tråd med vedtakets pkt. 2 er rådmannen og leder v/LOS invitert til møtet for å orientere.

For ordens skyld er omtale av Lunner omsorgssenter på kommunens hjemmeside og omtale av omsorgssektoren i Lunner kommunes årsmelding for 2008 lagt ved saken (vedlegg 1 og 2).

Avisartikkelen som omtales i andre avsnitt i vedtakets pkt. 2 følger også vedlagt (vedlegg 3).

Saken er å anse som et ledd i en foranalyse, der formålet er å avgjøre om man ønsker å gå videre i en hovedanalyse, dvs. et fullstendig forvaltningsrevisjonsprosjekt.

Om kontrollutvalget skal gå videre, eventuelt hvordan, er et åpent spørsmål som vil bli drøftet i møtet. Saken legges derfor frem uten forslag til vedtak.

### **Kontrollutvalgets plan for forvaltningsrevisjon 2008-2011:**

Temaet er omtalt slik i kontrollutvalgets plan:

<b>Resultatmåling og kvalitetssikring i pleie- og omsorg</b>	<p>Hovedbegrunnelse for valg av området:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Politisk interesse, men prioritert lavt i påvente av ny omsorgsplan</li></ul> <p>Aktuelle tema/problemstillinger:</p> <p><b>Styring/ledelse</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Har kommunen foretatt (evt foretar jevnlig) en systematisk kvalitetsvurdering av pleie- og omsorgstjenestene, f.eks ut fra om<ul style="list-style-type: none"><li>○ Tjenestemottakerne får tilfredsstillende grunnleggende behov</li><li>○ Brukerne får de tjenester de har behov for til rett tid</li><li>○ brukerne er delaktig i utforming og endring av tjenestetilbudet</li><li>○ tjenestene er samordnet og preget av kontinuitet</li><li>○ ressursene utnyttes på en god måte</li></ul></li><li>• Er det utarbeidet kvalitetsstandarder og serviceerklæringer for alle hovedtjenester?</li><li>• Anvendes kvalitetsvurderingen til forbedring og styring av tjenestene?</li></ul>
--	--