

Søknad:

- Skriftlig eller muntlig til PLO hjemmetjenester.
- Bekreftelse på mottatt søknad innen 1 uke.
- Vurderingsbesøk snarest, senest innen 1 uke
- Hjemmesykepleie kan ut fra faglige vurderinger tildeles på dagen. Slik tildeling vil bli vurdert i påfølgende tiltaksmøte.
- Søknadsskjema finnes på www.oyer.kommune.no/pleie-og-omsorg eller ved henvendelse til PLO hjemmetjenester.

Lovgrunnlag:

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-1, jf 1-3.

Klage:

- Frist 4 uker etter melding om vedtak er mottatt.
- Sendes PLO hjemmetjenester.
- Klageinstans er Fylkesmannen.

Pris:

Tjenesten er gratis.

Her får du flere opplysninger:

Øyer kommune

Servicetorget

2636 Øyer

tlf. 61 26 81 00

fak 61 26 81 99

e-post:

postmottak@oyer.kommune.no

Hjemmetjenesten Øyer arbeidslag

Bakketun Bosenter

2636 Øyer

tlf.61 27 48 42

Hjemmetjenesten Tretten arbeidslag

Øvregate 1

2635 Tretten

tlf. 61 27 60 10 / 61 27 60 13

Aktuelle adresser:

Pleie- og omsorgstjenesten

Kjørkjebakken 11

2635 Tretten

tlf. 61 05 61 00

fax 61 05 61 50

e-post:

postmottak.PLO@oyer.kommune.no

Serviceerklæringen revideres innen

01.05.2014



Øyer kommune

Serviceerklæring

for

hjemmesykepleie

VÅR VISJON:

”Tjenester etter individuelle behov”

HJEMMESYKEPLEIE

Tjenesten ytes til de som bor eller oppholder seg i kommunen. Omfanget av tjenesten vurderes fortløpende etter individuell vurdering

Verdigrunnlag

Hjemmetjenesten skal ha et sterkt faglig brukerfokus.

Mål:

- Gi individuelt tilpassede tjenester.
- Gi brukeren trygghet og forutsigbarhet og sikre at den enkelte blir sett, hørt og tatt med på råd.

Tjenesten omfatter:

- Formidling av hjelpemidler
- Personlig pleie
- Medisinsk behandling
- Legemiddelhåndtering
- Ernæringstiltak
- Veiledning/aktivitet/trening
- Observasjon/undersøkelser/kartlegging
- Psykisk helsearbeid
- Rehabilitering

Tjenesten forplikter seg til:

- Tildele tjenester etter [kriterier](#) vedtatt av kommunestyret.
- Informere om vedtak og gi beskjed ved endring.
- Gi beskjed ved mer enn +/- 30 min. avvik fra avtalt tid.

Det forventes at:

- Nødvendig tilrettelegging i boligen aksepteres, f.eks. hjelpemidler, om-møblering.
- Det er farbar vei fram til boligen hele året.
- Det gis beskjed når bruker er bortreist.

Bruker må selv bekoste:

- Medisiner.
- Artikler brukt i behandling utover hjemmesykepleiens standardsortiment.
- Medisinske tester og tjenester fra andre.

Det er viktig å være klar over at:

- Ved kartlegging av behov for tjeneste benytter tjenesten IPLOS (individbasert pleie – og omsorgsstatistikk). Dette er grunnlag for pålagt rapportering til helsemyndighetene. Mer informasjon: [IPLOS - Veileder](#)
- Tjenesten benytter "[Kriterier for tildeling](#)" vedtatt av kommunestyret.
- Situasjoner kan oppstå slik at oppdrag kan bli forskjøvet
- Personalet ikke har anledning til å motta personlige gaver.
- De som har hatt hjelp til personlig pleie i sammenhengende 3 måneder eller mer, kan få vederlagsfrie tannhelsetjenester i den offentlige tannhelsetjenesten så lenge pleien vedvarer. Mer informasjon: [Tannhelsetjenesteloven](#)

