

ÅRSBERETNING 2016

AVLASTNINGSHJEMMET IKS



Telefon 97 75 72 87
post@avlastningshjemmet.no

1. Om Avlastningshjemmet

Avlastningshjemmet IKS (AIKS) er et interkommunalt selskap etter lov om interkommunale selskap drevet av seks kommuner i Indre Østfold. Avlastningshjemmet IKS er et tilbud til foreldre/foresatte med hjemmeboende barn og unge med psykisk og/eller fysisk funksjonshemming.

2. Representantskapet

Det er avholdt to møter i representantskapet i 2016. Tretten saker er behandlet.

Leder av representantskapet for Avlastningshjemmet IKS er Petter Schou, Spydeberg kommune. For Avlastningshjemmet IKS møter styreleder Svein Christoffersen og daglig leder Geir Fredrik Dahl. Saker til representantskapet er tidligere behandlet på ordinært styremøte. Daglig leder utarbeider saksfremlegg. Styrets leder legger fram sakene på representantskapsmøtet.

3. Avlastningshjemmets styre

Det er avholdt syv styremøter i 2016.

Leder av styret i 2016 var Svein Christoffersen, Askim.

Nestleder Bjørg Olsson, Marker.

Representant for ansatte Åse Rusten og Verneombud Inger Halldis Holm

Styret behandlet i 2016 totalt 33 saker.

Styret hadde 2016 følgende sammensetting:

Styreleder	Svein Christoffersen (Askim)
Styrenestleder	Bjørg Olsson (Marker)
Styremedlem	Øivind Olafsrud (Eidsberg)
Styremedlem	Berit Amundsen Enger (Trøgstad)
Styremedlem	Hilde Dybedahl (Spydeberg)
1. Varamedlem	Per Christian Anfinnsen (Askim)
2. Varamedlem	Kirsten K. Iversen (Skiptvet)
3. Varamedlem	Runar Stemme (Spydeberg)

Saker knyttet til ansettelser/ personell er delegert til arbeidsutvalget (se punkt 4).

Loverkets krav om likestilling i styrende organ er dekket ved at 40 % av styremedlemmene er menn.

4. Avlastningshjemmets arbeidsutvalg

Arbeidsutvalget hadde 2016 følgende representanter:

Styreleder	Svein Christoffersen (Askim)
Styrenestleder	Björg Olsson (Marker)
Styremedlem	Øivind Olafsrud (Eidsberg)

Arbeidsutvalget har avholdt tre ordinære møter hvor ansettelse, enkeltsaker vedrørende personell og lokaliteter har blitt behandlet.

5. Samarbeid med foreldre / foresatte

Det er fortløpende kontakt med foreldre. Etter hvert opphold får barnene en skriftlig rapport. Virksomheten har hatt møter med flere nye foreldre dette året i forbindelse med nye brukere. Virksomheten har i 2016 tatt i mot tre nye barn. Vi har deltatt på ansvarsgruppemøter sammen med foreldrene. Foresatte har stilt opp på personal / fagmøter og orientert om sine barn, en positiv og god erfaring for de ansatte. Det er avholdt to foreldremøter i 2016; sommer- og julelunsj. Tilbakemeldinger viser at foreldrene opplever god dialog. Tilbakemeldingene er videreformidlet styret, representantskapet og de ansatte.

6. Samarbeid med andre instanser

Daglig leder, stedfortreder og primærkontakter har deltatt på ansvarsgruppemøter i kommunene rundt den enkelte bruker. Avlastningshjemmet har et godt samarbeid med Mortenstua om felles brukere også utenom ansvarsgruppemøtene. Samarbeidet med Mortenstua skole, Habiliteringstjenesten, BUP, PPT, andre aktuelle skoler og andre dagtilbud til brukerne har fungert meget godt rundt brukerne i denne perioden.

7. Interkommunalt tilbud

I 2016 har seks kommuner benyttet seg av tilbudet ved Avlastningshjemmet for Indre Østfold. Marker kommune har ikke benyttet seg av tilbudet, men det har blitt solgt plasser til Rakkestad kommune.

År	Antall brukerdøgn	Antall brukere
2012	1571,0 døgn	19
2013	1478,0 døgn	18
2014	1180,0 døgn	17
2015	1427,0 døgn	19
2016	1520,0 døgn	18

Døgnpris for 2016:

Pris for deltagerkommune pr. hverdagsdøgn blir	kr. 3590,-
Pris for deltagerkommunene pr. helg/ferie døgn blir	kr. 4815,-
Pris for deltagerkommunene 1-1 bemanning pr. hverdagsdøgn blir	kr. 4105,-
Pris for deltagerkommunene 1-1 bemanning pr. helg/ferie døgn blir	kr. 6740,-
Pris for kommuner utenfor samarbeidet pr. hverdagsdøgn blir	kr. 4245,-
Pris for kommuner utenfor samarbeidet pr. helg/ferie døgn blir	kr. 5865,-

Brukerdøgn pr. kommune:	2012	2013	2014	2015	2016
Eidsberg kommune	236 døgn	212 døgn	197 døgn	357 døgn	392 døgn
Askim kommune	905 døgn	685 døgn	465 døgn	533 døgn	525 døgn
Hobøl kommune	0 døgn	0 døgn	0 døgn	0 døgn	0 døgn
Marker kommune	0 døgn	66 døgn	113 døgn	105 døgn	0 døgn
Trøgstad kommune	35 døgn	7 døgn	0 døgn	0 døgn	51 døgn
Spydeberg kommune	234 døgn	325 døgn	264 døgn	321 døgn	393 døgn
Skiptvet kommune	71 døgn	77 døgn	103 døgn	93 døgn	85 døgn
Sarpsborg kommune	45 døgn	53 døgn	38 døgn	18 døgn	0 døgn
Moss kommune	27 døgn	14 døgn	0 døgn	0 døgn	0 døgn
Rakkestad kommune	18 døgn	0 døgn	0 døgn	0 døgn	74 døgn
Ullensaker kommune	0 døgn	39 døgn	0 døgn	0 døgn	0 døgn
Totalt:	1571 døgn	1478 døgn	1180 døgn	1427 døgn	1520 døgn

8. Avlastningshjemmets tilbud

Tilbudet er til for å gi foreldre/foresatte med store omsorgsoppgaver mulighet til avlastning. I den grad det er mulig ut ifra bemanningsnøkkelen, bidrar personalet ved Avlastningshjemmet til at tjenestemottakerne kan delta på sine fritidsaktiviteter. Avlastningshjemmet har brukere med ulike typer funksjonshemminger, med forskjellige bistandsbehov og i ulik alder. Målet vårt er å gi alle brukerne et individuelt tilrettelagt avlastningstilbud. Tilbudet må til en hver tid være i endring da brukerne er barn og unge som stadig er i utvikling og lærer nye ferdigheter. Alle brukerne har hver sin primærkontakt som har ansvar for å oppdatere info-permene til brukerne og ivaretar kontakten med foresatte. Avlastningshjemmet har deltatt i over 50 ansvarsgruppemøter rundt enkeltbrukere. Virksomheten har fokus på alternativ supplerende kommunikasjon (ASK). Det benyttes både bilder, piktogrammer og tegn- til- tale som alternativ kommunikasjon. De siste årene har det blitt vanlig med forskjellige digitale kommunikasjons hjelpemidler.

Det siste året har AIKS fått flere yngre barn. Disse barna trenger en annen form for aktivitet og stimuli enn den gruppen som tidligere var primærgruppen. Gjennomsnittsalderen på brukerne er 14 år og de har komplekse utfordringer rundt sin funksjonsnedsettelse. Dette har gitt personalet nye og spennende utfordringer.

Gjennom hele året har vi hatt en bruker som har hatt 50 % plass. Noen brukere har avsluttet og nye har kommet til. Det er utfordrende, spennende og krevende å bli kjent med nye brukere. Det er tett kontakt med samarbeidskommunene om tilbudet generelt og til enkeltbrukere spesielt.

Avlastningshjemmet har åpent hele året med unntak av helligdager og perioden mellom julaften klokken 12.00 til 2. juledag kl. 14.00.

9. Antall stillinger

1 daglig leder	100,00 %
1 stedfortreder	70,00 %
1 vernepleier	80,00 %
4 hjelpepleier	210,00 %
1 ergoterapeut	25,00 %
1 barnepleier	75,00 %
1 sykepleier	20,00 %
21 assistenter	254,00 %
1 barne- og ungdomsarbeider	65,00 %
I grunnbemanningen:	899,00 %

Totalt har vi 35 ansatte. Etterspørselen etter avlastning i helgene gjør at vi har mange små stillingsstørrelser. Type fagarbeidere vil variere i løpet av året, pga. permisjoner og endringer i turnus.

10. Bemanning /Opplæring/HMS

Avlastningshjemmet har i dag 26 kvinner og 9 menn ansatt. Sykefraværsprosent er 9,00 %. (8,93 % 2015). Avlastningshjemmet er en IA bedrift.

Daglig leder og verneombud har gjennomført vernerunde. Det har vært gjennomført relevant opplæring og kursing. Personalet har gjennomgått kurs i helse- og omsorgstjenesteloven, kapittel 9, rettssikkerhet ved bruk av tvang og makt overfor enkelte personer med psykisk utviklingshemning. Flere ansatte har deltatt på grunnkurs i epilepsi for helsepersonell og videregående kurs i epilepsi, utviklingshemning og sjeldne epilepsirelaterte syndromer. Tjueseks ansatte har tatt grunnkurs og oppfriskningskurs i legemiddelhåndtering. Ansatte fra Avlastningshjemmet har i 2016 deltatt på veiledning gitt av Habiliteringstjenesten. Sammen med Mortenstua skole har det vært gjennomført felles opplæring, veiledning og ansvarsgruppemøter rundt enkelt brukere. I løpet av 2016 har 6 personer hatt praksisplass ved Avlastningshjemmet.

For nattevaktene ble det arrangert et nattevaktmøte i regi av bedriftshelsetjenesten og nattevaktene har fått invitasjon til gratis helsekontroll. Daglig leder, verneombud og tillitsvalgt har gjennomført lovpålagt 40- timers HMS-kurs.

Vi har hatt veiledning fra Habiliteringstjenesten i Fylket rundt, og fra hjem kommunen til bruker med kapittel 9 vedtak. Bedriftshelsetjenesten har hatt førstehjelpskurs ved AIKS. Det er gjennomført brannøvelse våren 2016. Avlastningshjemmets forflytningsveileder har vært på kurs for forflytningsveiledere i regi av bedriftshelsetjenesten. Flere ansatte har deltatt på motivasjonsdagen i regi av Eidsberg kommune i 2016. Alle ansatte har gjennomgått opplæringsplanen ved Avlastningshjemmet.

Administrasjonen jobber for likestilling, og oppfordrer menn til å søke på ledige stillinger som lyses ut. Det har vært avholdt tolv personalmøter i 2016, i tillegg til et personaleseminar med fokus på etisk refleksjon, og et medarbeidermøte for assistentene. Personal møtene er meget viktige siden det er så mange små deltidsstillinger ved Avlastningshjemmet.

11. Avvik

Avlastningshjemmet har et godt fungerende avvikssystem.

Avvikssystemet er et godt verktøy og en viktig del av forbedringsarbeidet ved virksomheten.

Vi bruker vårt internkontrollsystem hele tiden for å forbedre kvaliteten på tjenesten og sikre godt helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid. De ansatte er flinke til å bruke avvikssystemet.

Avvikene tas opp på personalmøtene hvor vi har HMS, § 9 og avvikshåndtering som faste temaer. Avvik som er meldt i det interne avvikssystem tas opp på personalmøtene. Totalt ble 120 avvik i 2016 tatt opp, gjennomgått og lukket. Den største økningen ser vi er på utagerende atferd, som knytter seg til endringen i brukergruppen. Vi ser også en økning på medisinske avvik. Den største økningen innenfor medisinske avvik kommer i forbindelse med problematikk rundt sonde og granulatmedisin. Barnet får maten gjennom en sonde siden barnet selv ikke kan svelge maten. Sonden som skal benyttes for å gi barnet mat går tett når medisinen, som kommer som små korn blir blandet i veske, blir gitt gjennom sonden til magen.

For perioden 2012 til 2016 fordeler avvikene seg slik:

Avvikstype	2012	2013	2014	2015	2016
Utagerende atferd	48	17	15	41	52
Medisinsk	2	6	5	12	10
Søvn(brukere)	0	0	0	0	2
Rutine-, norm-, og andre	8	8	13	9	10
Uhell/skade (brukere)	1	1	1	3	2
Uhell/skade (ansatte)	0	0	0	0	0
Avstikk	7	2	8	4	44
Skadeavvergende tiltak	1	6	0	0	0
Kost	4	0	0	0	0
TOT	71	42	44	65	120

12. Regnskap / Økonomi

Den økonomiske situasjonen på Avlastningshjemmet er under kontroll. 2016 var et år med store utfordringer og endringer på Avlastningshjemmet. Aktiviteten er økt etter samarbeidskommunenes vedtak om avlastning. Dette har vært krevende, men samtidig givende siden de ansatte er med på å ta ansvar.

Sum driftsutgifter 2016 kr:	7. 833. 997,37
Sum driftsinntekter 2016 kr:	-9. 246. 184,13
Brutto driftsresultat kr:	-1. 412. 186,76
Renteinntekter kr:	- 6. 054,12
Resultat før interne finansieringstransaksjoner kr:	-1. 418. 240,88
Avsetninger kr:	1. 011. 890,03
Bruk av tidligere avsetninger kr:	-987. 890,03
Regnskapsmessig mindreforbruk kr:	- 1.394. 240,88

Årsresultatet legges til grunn for at forutsetningen for fortsatt drift er tilstede. Avlastningshjemmets målsetning om brukerdøgn ble oppnådd med god margin. Det har vært vist streng budsjett disiplin. Budsjett 2016 baserte seg på 1347 døgn mot 1520 gjennomførte avlastningsdøgn. Dette er et resultat av samarbeidskommunenes ønske om flere avlastningsdøgn. Regnskapet viser at utgiftene har økt, og at inntektene har økt i større grad, blant annet på grunn av salg av avlastningsdøgn til både samarbeidskommuner og kommuner utenfor samarbeidet.

Kapasiteten har vært godt utnyttet ved at samarbeidskommunene i større grad gjorde vedtak på avlastning på hverdagene. Det har i 2016 ikke vært behov i kommunene for kriseplass ved AIKS.

Den legemeldte andelen av sykefraværet har vært stor og har ligget langt over forventet. Dette fremkommer av sykerefusjonene fra NAV for 2016. Budsjettert kr. 0,- mens regnskapet viser kr. 375 789,-

Det er tatt inn flere ressurskrevende brukere, og det er brukt mye ressurser til opplæring og ivaretagelse av personalet. Brukergruppens kompleksitet gjør at det er vanskelig å ta imot flere brukere uten å øke bemanningen. Det har vært et meget utfordrende år, både med tanke på nye tjenestemottakerne, og kontinuerlig opplæring av personal for å sikre stabil og riktig bemanning.

Personalet har gjort sitt for en mest mulig hensiktsmessig bruk av ressursene. De har vært fleksible og dekket opp vakante vakter. Vi har avtale med personalet om fleksibel arbeidstidsordning og en avtale om gjennomsnittsberegning av arbeidstid.

Det har i 2016 ikke vært behov for økonomisk forskuttering fra vertskommunen. Økonomien ved Avlastningshjemmet er stabil og vi fakturerer kommunene for to måneder av gangen.

Det anbefales at årets regnskapsmessige mindreforbruk på kr 1. 394. 240,88 avsettes på disposisjonsfond.

15. Kommentarer til virksomhetsplan 2016

- Har gitt skriftlig tilbakemelding etter hvert opphold i kontaktboken
- Har hatt foreldresamtaler med de foreldrene som ønsker det
- Har gitt to skriftlige tilbakemeldinger i året til foreldre og kommunene
- Har hatt to foreldremøter, en sommerlunsj og en julelunsj
- Har videreført primærkontaktfunksjon
- Har laget miljøregler for de brukerne som har behov for dette
- Har deltatt på ansvarsgruppe møter
- Har gjennomført sommer utflukter
- Har faste rutiner og noen aktiviteter som skaper en forutsigbar og trygg avlastning
- Har prøvd ut dagsplaner og piktogramtavler for noen brukere
- Har hatt godt samarbeid med andre instanser som dagtilbud og skoler
- Har videreført autisemekompetanse for personalet
- Har videreført epilepsikompetanse for personalet
- Har deltatt i koordinator møter
- Har vært IA bedrift
- Har hatt 12 personalmøter
- Har hatt samlinger for deltidsansatte på medarbeidermøter, i tillegg til at de har hatt tilbud og mulighet til å delta på ordinære personalmøter
- Har hatt to planleggingsdager
- Har arrangert egne treff for nytilsatte
- Har hatt godt samarbeid mellom leder og stedfortreder
- Har opprettholdt brukerinntaket ved at vi nå har 18 barn.
- Har videreutviklet samarbeidet mellom ansatte på jobb – ansatte som står på
- Har hatt fokus på videreutvikling, kollega veiledning og konstruktive tilbakemeldinger
- Har gjennomført førstehjelpsopplæring
- Har hatt regnskapsavslutning med minst 3 % mindreforbruk.