

Samarbeidsavtale mellom Nord-Trøndelag Krisesenter IKS og eierkommunene om Drift og innhold i krisesentertilbudet til personer utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner

Avtalen gjelder fra 1.Januar 2018.

Revideres hvert tredje år, første gang i 2020.

1. Partene er den enkelte kommune og Nord-Trøndelag krisesenter IKS

2. Bakgrunn og formål

Lov 2009-06-19 nr 44: Lov om kommunale krisesentertilbud (krisesenterlova) trådte i kraft 1.1.2010. Formålet er

”å sikre eit godt og heilskapleg krisesentertilbud til kvinner, menn og barn som er utsette for vald eller truslar om vald i nære relasjoner”.

Det er kommunen som skal sørge for at et slikt tilbud er tilgjengelig for innbyggerne, og kommunen er også ansvarlig for at tilbudet er av god kvalitet og i samsvar med ny krisesenterlov.

Etter to utredningsrunder i 2010 og 2012 ble det konkludert med en anbefaling om at kommunene i Nord-Trøndelag etablerer et interkommunalt selskap som skal eie og drifte krisesentertilbudet. Det interkommunale selskapet ble etablert i november 2015.

Nord-Trøndelag krisesenter IKS tok gjennom virksomhetsoverdragelse over organisasjonen Krisesenteret i Nord-Trøndelag med virkning fra 1.10.2016. Inntil da hadde denne organisasjonen i over 35 år drevet et helårs, døgnåpent lavterskeltilbud til voldsutsatte kvinner og deres barn. Historisk sett var arbeidet bygd på stor grad av frivillig innsats og engasjement både i eierskap og drift.

Etter innføring av krisesenterloven og fram til virksomhetsoverdragelsen forelå det en signert avtale mellom krisesenteret og kommunene. Denne avtalen regulerte partenes ansvar angående krisesentertilbudet og hadde bestemmelser om formål, økonomi, rapportering, varighet samt

NORD-TRØNDELAG KRISESENTER IKS

en nærmere beskrivelse av innholdet i tjenesten. Punktene i avtalen danner grunnlag for ny revidert samarbeidsavtale mellom krisesenteret og kommunene.

Vinteren 2016 og våren 2017 har fylkesmannen i Nord-Trøndelag hatt en prosess med egenrevisningstilsyn i kommunene i Nord-Trøndelag og deres oppfyllelse av forpliktelsene i krisesenterloven. Krisesenteret har også deltatt i dette arbeidet og prosessen avdekket et behov for å styrke samarbeidet mellom den enkelte kommune og krisesenteret.

Denne samarbeidsavtalen tar sikte på å utdype, konkretisere og klargjøre ansvarsforhold og oppgavefordeling mellom krisesenteret og kommunen, samt kvalitetssikre oppfølgingen av den enkelte bruker av krisesentertilbudet.

3. Annet lovverk, avtaler, og dokumenter som underbygger samarbeidsavtalen

- Selskapsavtale for Nord-Trøndelag krisesenter IKS – revidert utgave 20.11.15
- LOV 2009-06-19 nr 44: Lov om kommunale krisesentertilbud (krisesenterlova)
- Forskrift om systematisk helse-, miljø- og sikkerhetsarbeid i virksomheter - Internkontrollforskriften FOR-1996-12-06-1127
- Forskrift om fysisk sikkerheit i krisesentertilbudet FOR-2017-03-07-282
- Internkontroll i kommunalt krisesentertilbud, veileder for kommunen. Utarbeidet av Barne-, likestillings- og inkluderingsdepartementet. 2010
- Sikkerhet i krisesentertilbudet. Informasjonsbrosjyre utarbeidet av Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet. 2013
- Evaluering av kommunenes implementering av krisesentertilbudet.
- NOVA rapport 19/2014
- Veileder til krisesenterloven. Utarbeidet av Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet. 2015

4. Nærmere om deltagerkommunene

Kommuner som omfattes av avtalen er kommunene som gjennom selskapsavtale er eiere og deltagere i Nord-Trøndelag Krisesenter IKS stiftet 20.11.15
Eierandelene fordeles etter deltagerkommunenes innbyggertall pr. 1.1.2015 (justeres hvert 4. år første gang 1.1.2019)

Når det gjelder organisering og regulering for øvrig, henvises det til selskapsavtalen.

5. Samarbeidsform

På grunn av det høye antallet deltagerkommuner er det en utfordring å ha faste samarbeidsmøter med forskjellige etater i de enkelte kommunene. Kriesesenteret mener det viktigste er å ha gode rutiner på samarbeid når det gjelder bistand og oppfølging av den enkelte bruker av tjenesten.

Dette gjelder begge veier slik at kommunale etater/ansatte som ringer kriesesenteret med spørsmål og behov for bistand skal kunne forvente å få nyttig hjelp og veiledning.

Kriesesenteret skal distribuere sin årsmelding til kommunene og stille seg til disposisjon for kommunene dersom de ønsker mer informasjon, faglige innlegg og foredrag eller dersom de ønsker at kriesesenteret skal informere om sin drift og virksomhet på politisk nivå

Kostander til kjøring for dette dekkes av kriesesenteret.

Det er ønskelig å ha samarbeidskonferanser med jevne mellomrom. For eksempel tredje hvert år. Disse kan legges i forbindelse med andre fagsamlinger og man kan variere hvilken region de legges til. Kostander og administrasjon av dette deles mellom kriesesenteret og kommunene.

6. Økonomi – rapportering

Kommunene betaler inn til drift av kriesesentertilbudet etter eierandel fastslått i selskapsavtalen. Fakturering gjøres to ganger pr år via Innherred samkommune sin regnskapsavdeling

Årsrapport og revidert årsregnskap gjøres kjent for/sendes til kommunene etter behandling i styre og representantskap.

Kriesesenteret skal så langt det er tilrådelig i forhold til taushetsplikt og anonymisering gi de opplysninger kommunene etterspør i forhold til sin KOSTRA rapportering på dette feltet.

For andre bestemmelser om økonomi og rapportering vises det til selskapsavtalen.

7. Varighet og evaluering

Samarbeidsavtalen evalueres hvert tredje år i forbindelse med samarbeidskonferansen.

8. Mislighold

Begge parter kan si opp avtalen med 3 måneders varsel dersom det foreligger vesentlig mislighold fra den annen parts side. Oppsigelsen skal være skriftlig og begrunnet.

9. Tvist

Dersom det oppstår tvist mellom partene om tolkingen eller forståelsen av denne avtalen, skal tvisten søkes løst gjennom dialog mellom partene.

10. Tjenestebeskrivelse

Generelt tilbud til kommunene

Krisesenteret ønsker å være et ressurscenter innen vold i nære relasjoner. Det innebærer at ansatte og etater i hjelpeapparatet kan bruke Krisesenteret som en rådgivende instans og som drøftingspartner innen tematikken. Krisesenteret kan bidra med nyttig kompetanse og refleksjoner til andre som gjennom sin tjenesteyting til kommunenes innbyggere møter personer som er utsatt for vold i nære relasjoner. Krisesenteret har lang erfaring i å møte voldsutsatte og god kompetanse på traumebehandling og krisehåndtering. Gjennom sine nettverk regionalt og nasjonalt har krisesenteret også tilgang til mye bakgrunnsmateriale, forskningsresultater og opplæringstiltak.

Tilbud til personer utsatt for vold i nære relasjoner

Gjennom denne avtalen får kommunene et tilbud om krisesentertjenester til personer utsatt for vold eller trusler om vold i nære relasjoner og som har behov for rådgivning eller et trygt foreløpig botilbud. Krisesenteret i Nord-Trøndelag er betjent hele døgnet, alle dager, og gir et heldøgns, helårs tilbud om

- råd og veiledning pr telefon
- et dagtilbud
- et trygt, midlertidig botilbud
- oppfølging i reetableringsfasen

NORD-TRØNDELAG KRISESENTER IKS

Krisesenteret er et lavterskeltilbud uten behov for timeavtale eller henvisning. Tilbudet er gratis. Tilbudet skal gi brukerne støtte, veiledning og hjelp til å komme i kontakt med andre deler av tjenesteapparatet.

Tilbudet skal tilpasses brukerens individuelle behov og det er brukerens ønsker og behov som er styrende for arbeidet som gjøres.

Krisesenteret skal ha en personalgruppe som samlet sett har kompetanse og erfaring i å gi voldsutsatte voksne og barn hjelp og oppfølging både i akutt fase og over noe tid. Dette innebærer kompetanse innen voldsproblematikk, kartlegging av trusselbilde for den utsatte, reaksjonsmønstre og påvirkning på fysisk og psykisk helse, psykologisk førstehjelp og stabilisering.

Krisesenteret skal ha en barnefaglig ansvarlig ansatt ved senteret. Vedkommende skal ha høyere utdanning innen relevant fagfelt og erfaring i arbeid med barn som har levd med vold i familien. Barnefaglig ansvarlig skal ha et overordnet ansvar for oppfølging og hjelp til barn som er tilknyttet krisesenteret samt sørge for at rettigheter barn har utover selve krisesentertilbudet blir ivaretatt (skole, helse, barnehus osv)

Ansatte ved krisesenteret skal på generelt grunnlag ha god kompetanse og oversikt over rettigheter og øvrige hjelpetiltak som brukeren kan ha behov for. Brukeren skal få informasjon om dette og eventuelt få hjelp til å komme i kontakt med hjelpeinstanser samt tilbud om å få følge til møter/avtaler.

Dersom bruker får hjelp fra både krisesenteret og andre deler av det kommunale hjelpeapparatet skal krisesenteret bidra til å samordne tiltak slik at det blir en helhetlig oppfølging.

En del av krisesenterets brukere vil ha en lovfestet rett til individuell plan. Siden krisesenteret er et midlertidig tiltak er det mest hensiktsmessig at noen andre har koordineringsansvar i forbindelse med individuell plan.

Brukere som har behov for tolk skal få tilgang på kvalifisert, godkjent tolk. Dette gjelder til inntakssamtale og ved samtaler der det er behov for å sikre at bruker forstår nyttig informasjon og kan gjøre seg forstått på eget språk. Barn skal ikke brukes som tolk for sine foreldre. Krisesenteret skal sørge for å bestille og betale for kvalifisert tolk. Det skal i hovedsak benyttes telefontolk.

Samarbeid i enkeltsaker

Den enkelte kommune forplikter seg til å bistå Krisesenteret i saker rundt brukerne til brukernes beste.

NORD-TRØNDELAG KRISESENTER IKS

I enkeltsaker der brukere er i kontakt med krisesenteret og ønsker/trenger bistand fra kommunale etater skal krisesenteret etter samtykke fra bruker bistå og veilede i å opprette kontakt. Krisesenteret skal sørge for at bruker kommer i kontakt med rett instans og får satt fram spørsmål om hjelp. Den kommunale etat som tar imot henvendelsen skal sørge for å gå videre med saken eller koble på rett instans slik at den utsatte kan få den hjelp og bistand han/hun har behov for og krav på.

Transportutgifter til krisesenteret dekkes vanligvis av bruker selv. Mangel på økonomiske midler må ikke være til hinder for at en bruker skal kunne benytte krisesenterets tilbud. Reiseutgifter under opphold innen rimelig bruk dekkes av krisesenteret. Dersom bruker har stønader fra NAV kan det være aktuelt å søke om å få refundert noe av krisesenterets utgifter om disse har vært unormalt høye.

Samarbeidsform og kontakt

Selve krisesenteret og tilbudet som gis der er én del av kommunenes totale hjelpetilbud til personer som er utsatt for vold i nære relasjoner. De fleste brukere av tilbudet har en hjemkommune og skal etter opphold enten tilbake til hjemkommunen eller reetableres i ny kommune. Mange av brukerne har behov for hjelp og bistand fra det kommunale tjenesteapparatet og mange har allerede ytelser og bistand fra hjemkommunen.

For å kunne gi riktig hjelp som er holdbar over tid slik at den utsatte kan komme over i en livssituasjon uten vold er det nødvendig med et godt samarbeid mellom krisesenteret og kommunen.

Samarbeid og kontakt kan opprettes på flere måter og initieres av enten kommunen eller krisesenteret. I enkelte tilfeller er det enklest med telefonisk kontakt, andre ganger kan det være at bruker deltar på møte med andre etater ev sammen med representant fra krisesenteret. Krisesenteret skal være et sted der ansatte i kommunene og andre kan komme og ha samtaler med bruker der det er aktuelt og mest hensiktsmessig/skånsomt for brukere. (for eksempel politi, psykiatrisk sykepleier, kommunenes oppfølgingsteam, barneverntjenesten, lærere) Dette har krisesenterets brukere gode erfaringer med.

Kompetanse, bemanning og sikkerhet

Krisesenteret skal til enhver tid ha en forsvarlig bemanning, hele døgnet, året rundt. Det skal være mulig å få snakke med en tilsatt ved senteret ved henvendelse pr telefon eller oppmøte når som helst på døgnet. Det skal være tilstrekkelig kompetanse i personalgruppa til at kvaliteten på arbeidet blir i tråd med lovkrav og veilederens bestemmelser.

Vurdering av *forsvarlig bemanning og tilstrekkelig kompetanse* skal blant annet bygge på kapasitetsanalyse og kompetanseplan, og for øvrig følge de til enhver tid gjeldene forskrifter og veiledere innen dette feltet.

NORD-TRØNDELAG KRISESENTER IKS

De spesielle behovene for skjerming og sikkerhet til brukere og ansatte skal håndteres av krisesenteret slik at det oppfyller gjeldene lov og forskrift. Det vil si at HMS arbeid og sikkerhetskartlegging er et stadig pågående arbeid. Det skal foreligge sikkerhets,- og sårbarhetsanalyser, tiltakskort og gode rutiner i forhold til sikkerhetsprosedyrer og trusselvurderinger.

Ansatte skal etter ny forskrift om sikkerhet i krisesentertilbudet kunne foreta en kartlegging av brukerens trusselbilde samt vurdere om eventuelle tiltak skal settes inn. Bygget skal være sikret med brannvarsling, skallsikring, innbruddshemmende tiltak, overfallsalarm og direkte oppkobling til vaktelskap.

Reetablering

Arbeidet med brukere som er i kontakt med krisesenter baserer seg på prinsippet om hjelp til selvhjelp. Dette innebærer at tilsatte ved krisesenteret har som mål å sette brukeren selv i stand til å ta kontroll over eget liv og selv bli aktiv i egen framtid. En konsekvens av dette er at tilsatte ved krisesenteret etter en passende overgangsperiode, vil tre til side i forhold til praktisk hjelp overfor brukere som har flyttet ut. Krisesenteret ser det som sin hovedoppgave i reetableringsfasen, i tillegg til å sette brukere i kontakt med annet hjelpeapparat, å være støttende og motiverende, tilby samtaler og eventuelt bidra til å sette i gang nettverksgrupper.

Det er naturlig at kommunen brukeren flytter tilbake til også bidrar i reetableringsfasen dersom bruker har behov for det. Det kan dreie seg om alt fra fortsatt økonomisk bistand, samtaler, oppfølging av barn som har vært utsatt og kommunale tjenester for øvrig. All erfaring viser at utflytting fra krisesenteret og overgang til en ny livssituasjon er en sårbar fase og at en noe tettere oppfølging i denne fasen kan forebygge ny vold.

Informasjon om tilbudet.

Krisesenteret har ansvar for å utarbeide og vedlikeholde en funksjonell hjemmeside med oppdatert informasjon. Denne skal tilrettelegges for flere språk.

Kommunene har ansvar for å sikre at det er enkel tilgang til denne siden via kommunenes egne hjemmesider og via andre informasjonskanaler.

Aktuelt informasjonsmateriell som utvikles i krisesentertilbudet, av Krisesentersekretariatet eller andre faginstanser skal distribueres til kommunene slik at det kan komme potensielle brukere eller ansatte i kommunene til gode.

NORD-TRØNDELAG KRISESENTER IKS

Samarbeidspartnere for krisesenteret:

- Kommunene
- Legevakt, fastlege, kommunehelsetjenesten.
- Sykehus, spesialisthelstjenesten
- Overgrepsmottak
- Politi
- Advokat
- Barnverntjenesten
- Nav og sosialtjenesten
- Familievernkontor
- BUP og andre enheter innen psykisk helse
- Psykiatrisk sykepleier
- Barnehage, skole og helsestasjon
- Flyktningetjenesten
- Boligkontor
- Tolketjenester
- Rådgivningskontoret for Kriminalitetsofre
- Regionalt Ressurssenter om Vold, Traumatisk Stress og selvmordsforebygging (RVTS)
- Nasjonalt kunnskapsenter om Vold og traumatisk stress (NKVTS)

I tillegg samarbeider krisesenteret med frivillige organisasjoner, aktivitetstilbud og andre instanser (eks Røde Kors, Frivilligsentraler, idrettslag).

11. Konklusjon

1. Krisesenteret har på vegne av kommune ansvar for å gi et tilbud om krisesenter til voldsutsatte i kommunene. Innholdet i tilbudet følger bestemmelsene i krisesenterlova, i forskrift og i veileder til krisesenterloven.
2. Krisesenteret er en del av kommunenes tilbud til voldsutsatte.
3. Krisesenteret og kommunene skal sammen sørge for at det helhetlige tilbudet til den voldsutsatte blir tilstrekkelig og av god kvalitet og at tiltakene samordnes
4. Krisesentertilbudet er gratis, men beboere kjøper inn egen mat og andre ting de trenger under oppholdet (selvhushold) Krisesenteret har for øvrig litt mat og klær/toalettartikler i beredskap.

NORD-TRØNDELAG KRISESENTER IKS

5. Hver kommune betaler inn tilskudd til driften av krisesenteret basert på eierandel i selskapet.
6. Samarbeidsavtalen skal ligge som et vedlegg til Selskapsavtalen

Denne samarbeidsavtalen sendes ut i to eksemplar, hvor det ene eksemplaret signeres og returneres Nord-Trøndelag krisesenter IKS

Adresser: E- post: krverdal@online.no
Post: Postboks 47, 7651 Verdal

Sted/dato: _____

..... kommune

Nord-Trøndelag krisesenter IKS

Rådmann /andre

Daglig leder

Vedlegg 1: Matrise over ansvarsfordeling

NORD-TRØNDELAG KRISESENTER IKS

Vedlegg 1

Innhold i krisesentertilbudet, oppfølging, samarbeid – avklaring av ansvarsforhold Nord-Trøndelag krisesenter IKS og kommunene

Tjenester	NTKS IKS	Brukers hjemkommune/ kommunene
Informasjon		
Drift av hjemmeside for NTKS IKS	x	
Link til NTKS IKS sin hjemmeside på egne sider		x
Informere innbyggere om tilbud utover selve krisesenteret		x
Distribuere brosjyrer laget lokalt og sentralt til kommunene	x	
Produsere og sende ut årsmelding	x	
Delta med kompetanse og faglige innlegg når kommunene etterspør	x	
Innhold i tjenesten		
Forebyggende arbeid	x	x
Drift av krisesenteret jf krisesenterloven	x	
Dagbesøk og botilbud	x	
Råd og veiledning	x	x
Etter samtykke koble på relevante hjelpeinstanser ifb med opphold	x	
Samordning av tjenestetilbudet til bruker	x	x
Individuell plan hvis behov		x
Bestille og betale for tolk	x	
Skyss til og fra senteret	x	x
Skyss under opphold	x	

NORD-TRØNDELAG KRISESENTER IKS

Sosiale og økonomiske ytelser til bruker hvis behov		x
Oppfølging i reetablering	x	x
Støttesamtaler før og etter opphold	x	x
På forespørsel gi råd og veiledning og bidra i saker andre tjenesteytere kommer i kontakt med i sitt arbeid	x	
Administrativt ved krisesenteret		
Bemanningsnorm (3-2-1 pluss bakvakt)	x	
Kompetanse (etter kompetanseplan – 1/3 høgskoleutdannet)	x	
Barnefaglig ansvarlig	x	
Sikkerhet på bygg	x	
Sikkerhet i rutinebeskrivelser	x	
Kartlegge brukers trusselbilde	x	
Vedlikehold av internkontroll for krisesenteret	x	
Øvrige forhold		
Ta NTKS IKS i bruk som ressurscenter innen arbeidet med vold i nære relasjoner		x
Kommunale handlingsplaner		x
Opplæringstiltak for ansatte i kommunene	x	x
Evalueringer av samarbeid og samarbeidsavtaler	x	x