



Samarbeidsavtale mellom Overhalla kommune og Namsos kommune om sentralbordtjeneste.

Vedtatt i kommunestyret/formannskapet i Overhalla kommune den xx.xx.18

Vedtatt i Fellesnemnda for Nye Namsos kommune den xx.xx.18. Vedtaket er fattet etter pk. 12 i reglement med mandat og fullmakt for fellesnemnda fra kommunestyrene i Fosnes, Namdalseid og Namsos.

1. Deltakere

Samarbeidskommune: Overhalla kommune

Vertskommune: Namsos kommune

2. Oppgaver som legges til vertskommunen

Overhalla kommune inngår et administrativt vertskommunesamarbeid med hjemmel i kommuneloven § 28-1 b om sentralbordtjeneste med Namsos kommune som vertskommune.

Levering av sentralbordtjeneste består av:

- Ta imot telefonhenvendelser til kommunene i samarbeidet.
- Besvare flest mulig samtaler uten å sette videre. Samtaler som ikke lar seg besvare i sentralbordet, videreformidles til **rette** vedkommende.
- Ha beredskap for utvidet sentralbordtjeneste i krisesituasjoner
- Administrere informasjon fra den enkelte kommune når det gjelder nyansettelser, fratredelser endringer i stillinger og arbeidstider osv.
- Ha direkte kontakt med enheter og saksbehandlere i hver enkelt kommune for å avklare/opdatere informasjon.
- Gjensidig informasjonsansvar mellom sentralbordet og servicekontorene i hver enkelt kommune.
- Årlig statistikk til samarbeidskommunene

Utførelse

Kommunikasjonen skjer gjennom e-post og telefon, jf tjenestebeskrivelsen

Forutsetninger

- Den enkelte kommune har ansvar for at alle ansatte som skal være tilgjengelig på telefon til enhver tid har oppdatert kalender
- Den enkelte kommune har ansvar for at relevant informasjon om kommunen og dens ansatte til enhver tid er oppdatert og tilgjengelig for sentralbordtjenesten

- Den enkelte kommune må ha oppdaterte kriseplaner som forholder seg til organiseringen av sentralbordtjenesten

3. Tidspunkt for overføring av oppgaver og avgjørelsesmyndighet

Overføring av oppgaver og myndighet i henhold til denne avtale skjer etter at denne samarbeidsavtalen er vedtatt i Overhalla kommunestyre og i fellesnemnda for Nye Namsos, med virkning fra og med 01.01.2020.

4. Økonomi

Kommunestyret i Namsos (fellesnemnda i Nye Namsos for budsjettåret 2020) vedtar budsjett for tjenesten. Fordeling av kostnader mellom vertskommunen og samarbeidskommunen skal fremgå av budsjettet. Samarbeidskommunen skal gis mulighet en gang pr. år, i forbindelse med budsjettprosessen, å komme med innspill om nivå på ytelse, samt om fastsettelse av kostnadsandel. Utgangspunktet for beregning av samarbeidskommunens kostnadsandel for budsjettåret 2020, skal være samarbeidskommunen sin andel av kostnad for tjenesten i Midtre Namdal samkommune i 2018, med et tillegg for andel administrasjonskostnader. Kostnaden justertes for deflator og eventuelle andre endringer i felleskostnader, herunder lønn, pensjon, lisenser etc. For 2018 vil andel av kostnader utgjøre 0,202 mill. kroner for samarbeidskommunen og tilsvare et deltakeransvar på 21% av den samlede tjenesten.

Samarbeidskommunens andel av samlet budsjett for tjenesten vil tilsvare samarbeidskommunens deltakeransvar det enkelte budsjettår. Samarbeidskommunen vil dermed være forpliktet til å dekke sin andel av eventuelle merforbruk, og likedan redusere sin kostnad ved mindreforbruk i tjenesten. Andelen av totalen – og dermed andelen av det årlige deltakeransvaret – vil fastsettes årlig som del av budsjettprosessen, og vil kunne endre seg ved en utvidelse av samarbeidet med flere kommuner. Kostnadsutvikling og andel av deltakeransvar skal drøftes i det årlige kontaktmøte.

Samarbeidskommunen refunderer til vertskommunen sin andel for dekning av driftsutgifter for samarbeidsordningen en gang pr år med forfall 01.07 etter faktura fra vertskommunen. Det gjøres en avregning av mer/mindreforbruk iht. deltakeransvar ved årets slutt.

Gevinstrealisering som følge av kommunesammenslåing mellom Namsos, Fosnes og Namdalseid skal i sin helhet tilfalle vertskommunen, og vil påvirke det relative deltakeransvaret.

Generell effektivisering eller endringer av nivå på tjenestene fordeles iht. fastsatt deltakeransvar det enkelte år.

5. Uttreden og avvikling av samarbeidet.

Hvis begge parter er enige, kan en oppløse samarbeidet i henhold til denne avtale med øyeblikkelig virkning. Både vertskommunen og samarbeidskommunen kan med minst ett års skriftlig varsel si opp avtalen. Oppsigelsestiden tar til å løpe fra 1. januar det påfølgende år uttreden er blitt varslet. Dette med hjemmel i kommunelovens § 28-1 i.

6. Andre forhold

Denne avtale kan endres dersom krav om dette fremsettes av minst en av partene i samarbeidet. Eventuelle endringer krever godkjenning i både samarbeidskommunens kommunestyre og i vertskommunens kommunestyre.

7. Tvist

Dersom det oppstår tvister i forbindelse med avtalen, skal tvisten søkes løst ved forhandlinger før den eventuelt bringes for de ordinære domstolene. Som verneting vedtas Namdal Tingrett.

Namsos dato:	Overhalla dato:
Inge Ryan Prosjektleder Nye Namsos og fra 01.01.20 administrasjonssjef i Namsos kommune	Trond Stenvik Rådmann Overhalla kommune