



Saksframlegg

Digital nyskaping - digitaliseringsstrategi for Overhalla kommune 2018-2021

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
Overhalla formannskap	55/18	06.09.2018
Overhalla kommunestyre	45/18	18.09.2018

Rådmannens innstilling

1. Kommunestyret vedtar digitaliseringsstrategien og legger den til grunn for Overhalla kommunes videre utviklingsarbeid.
2. Kommunestyret behandler i 2020 en evaluering av digitaliseringsstrategien, som revideres senest i 2021.
3. I gjennomføringen av digitaliseringsstrategien disponerer rådmannen avsatte fondsmidler som kommunestyret avsatte til utviklingsprogrammet (K-sak 32/17) for å engasjere nødvendig kompetanse innenfor en ramme på inntil 2 årsverk i prosjektperioden 2019-2021. Tjenestemrådene oppvekst og helse/omsorg vil her være særskilte arbeidsområder, samordnet og koordinert av kommuneledelsen opp mot kommunens digitaliseringsarbeid forøvrig.

Hjemmel for vedtaket er:

Behandling i Overhalla formannskap - 06.09.2018

Behandlet.

Innstilling i Overhalla formannskap - 06.09.2018, enst.:

Rådmannens forslag til vedtak vedtas.

Vedlegg:

Digital nyskaping – digitaliseringsstrategi for Overhalla kommune 2018-2021. Forslag fra rådmannen, august 2018.

Saksopplysninger

Det vi opplever av digitale, teknologiske endringer i stadig raskere tempo er i ferd med å omforme det samfunnet vi lever. Det snakkes og skrives mye om begrepet digitalisering i nær sagt alle sammenhenger. Vedlagte forslag til digitaliseringsstrategi for Overhalla (med tittel «Digital nyskaping») er et forsøk på å gjøre tydeligere hva digitalisering innebærer og hvordan vi ønsker å bruke digitalisering framover i Overhalla kommune til å endre og forbedre våre tjenester.

Forslaget til digitaliseringsstrategi er en oppfølging av kommunestyrets vedtak i juni 2017 om å sette av ressurser til å gjennomføre et utviklingsprogram med følgende programområder:

1. Tjeneste- og organisasjonsutvikling med digital støtte (digitalisering).
2. En lærende organisasjon.

Rådmannen ble bedt å planlegge og komme tilbake med en sak for gjennomføring av utviklingsprogrammet. Forslaget til digitaliseringsstrategi er en direkte oppfølging og konkretisering av dette.

Digitaliseringsstrategien for Overhalla kommune må også sees i sammenheng med kommunestyrets vedtak i juni 2018 om samhandlingsstrategi for digitalisering i Trøndelag.

Digitaliseringsstrategien angir 7 hovedstrategier i vårt videre arbeid (se kapittel 3):

1. Vi leder systematisk vår digitale nyskaping med fokus på brukerbehov og gevinstrealisering.
2. Vi kartlegger og utnytter potensialet for digital nyskaping innen våre arbeidsprosesser, tjenester og i lokalsamfunnet.
3. Vi jobber systematisk med læring, deling, nytenking, prøving og feiling.
4. Vi samarbeider med andre, standardiserer og tar i bruk fellesløsninger.
5. Vi har høy bevissthet om informasjonssikkerhet og personvern i arbeidet med digital nyskaping.
6. Vi bruker klart språk og universelt utformet informasjon.
7. Vi bruker ikke papir til informasjon og kommunikasjon.

Disse hovedstrategiene er konkretisert i 21 foreslåtte tiltak i kapittel 4 (handlingsprogram for perioden 2018-2021). Tiltakene beskriver nødvendig tjeneste- og organisasjonsutvikling, herunder fokus på lærings- og endringsarbeid, som til sammen skal føre til at vi er på god vei til å nå visjonen: - ***Vi utvikler framtidens attraktive lokalsamfunn med digital nyskaping.***

Vurdering

Så langt som mulig må vi klare å gjennomføre digitaliseringsstrategien innenfor de rammer vi har, og gjennom omdisponeringer innenfor rammene der det er mulig. Likevel er det et svært omfattende og viktig arbeid som må utføres. Muligheten for å disponere noen ekstra ressurser i en periode vil ha vesentlig betydning for hvor langt vi realistisk sett kan komme i dette endringsarbeidet både på kort og lang sikt.

I tillegg til det helhetlige arbeidet som må foregå i hele kommuneorganisasjonen, ser vi det som særlig viktig å gjøre en forsterket innsats innen tjenesteområdene oppvekst og helse/omsorg. Dette er disse områdene som har tyngden av den kommunale tjenesteproduksjonen og hvor vi mener potensialet for gevinster gjennom digital nyskaping er størst. Innenfor begge områdene er vi allerede kommet godt i gang med ulike former for digital tjenesteutvikling som vi kan bygge videre på, forsterke og følge opp slik at vi kan oppnå langsiktige gevinster.

I samme periode som digitaliseringsstrategien gjelder for, skal grunnskolene også ta i bruk nye læreplaner («fagfornyelsen») og ny overordnet del av læreplanen. Det er nødvendig og god timing å se arbeidet med digitalisering i skolen i sammenheng med nye læreplaner og læringsmålene. Vår satsing på bruk av læringsbrett er en del av dette utviklingsarbeidet. Vi er i ferd med å innføre et nytt digitalt system for brukeradministrasjon, brukerkommunikasjon, internkommunikasjon og samarbeid/samhandling på tvers av enheter, og for de administrative må-oppgavene i barnehager og skoler. Dette er et viktig og omfattende arbeid som starter høsten 2018.

I perioden for digitaliseringsstrategien skal helse- og omsorgstjenestene i Overhalla forberede seg på og sette seg i stand til å ta i bruk den kommende Helseplattformen. Dette vil innebære en dyptgripende og omfattende gjennomgang av arbeidsprosesser, tjenester og læring i sektoren. Samtidig er vi inne i en rivende utvikling av teknologier som kan ha stor betydning for innbyggernes trygghet, mestring og sosiale fellesskap framover. Disse teknologiene må settes inn i en organisasjonsmessig og faglig sammenheng slik at en oppnår reelle gevinster både for kommunen og for innbyggerne. Vi må forsterke læringsarbeidet for alle medarbeidere for å klare dette. Samtidig må vi forsøke å bidra til at innbyggerne opplever teknologimestring.

For å følge opp og gjennomføre digitaliseringsstrategien foreslår rådmannen at midler som kommunestyret avsatte til utviklingsprogrammet (nevnt foran) disponeres til å engasjere nødvendig kompetanse innenfor en ramme på inntil 2 årsverk i prosjektperioden 2019-2021. Tjenesteområdene oppvekst og helse/omsorg vil her være særskilte arbeidsområder, samordnet og koordinert av kommuneledelsen opp mot kommunens digitaliseringsarbeid forøvrig.

I dette arbeidet vil vi ha behov for en type kompetanse som har forståelse for både organisasjonsutvikling, fag og teknologi/digitalisering. Hvordan vi konkret iverksetter ressursene til gjennomføringen, vil være en fortløpende vurdering av eksisterende organisasjon, kompetanse og kapasitet sett opp mot mulig kompetanse hos de økte ressursene.

I den grad det lar seg gjøre, kan det være aktuelt å forsterke satsingen med mulige eksterne finansieringskilder. Dette vurderes fortløpende.

Overhalla har samlede lønnskostnader i året på omkring 200 mill. kr. Å investere i underkant av 1% av dette årlig i 3 år i et digitaliserings- og læringsløft (som beskrevet gjennom digitaliseringsstrategien), vil etter rådmannens oppfatning være en fornuftig og riktig satsing nå. Vår evne til å tenke nytt om framtidige tjenester og egen organisasjon vil være avgjørende for

kommunens langsiktige bærekraft og utvikling. Dette vil også være et sentralt tema i det kommende arbeidet med ny kommuneplan.

Miljømessig vurdering

Digitalisering og klima-/miljøutfordringene er to sterke utviklingstrekk som også henger sammen. I vårt klima- og miljøarbeid på vei mot lavutslippssamfunnet må vi finne nye måter å løse samfunnsoppgavene på, og digital nyskaping vil være en viktig del av dette.