

Resultater fra
innbyggerundersøkelsen 2012
Nordre Land kommune

Innledning

Nordre Land kommune ønsket å få bedre innsikt i hva vi er bra på og hva vi bør forbedre. Vi har derfor gjennomført en undersøkelse som ble sendt til 3100 husstander tidligere i høst. Vi har fått svar fra 648 innbyggere og en svarprosent på 20,5%. Dette ligger litt høyere enn gjennomsnittet for tilsvarende undersøkelser.

Resultatene viser at innbyggerne i Nordre Land er kjempefornøyde med kommunen sin. Den samme undersøkelsen ble gjennomført i 2010 og vi kan se en forbedring i innbyggernes tilfredshet på nesten alle områder. Resultatene er også bedre enn gjennomsnittet av andre kommuner som har gjennomført en tilsvarende undersøkelse. Tjenester som kommer best ut er bibliotek/bokbuss, servicetorget, fritidstilbudet til ungdom, barnehagetilbudet og grunnskolen. Av bostedskvaliteter får kommunen bedre resultat enn landsgjennomsnittet på 45 av 52 spørsmål. Nordre Land skiller seg positivt ut i forhold til landsgjennomsnittet i spørsmålet om "utviklingen av kommunesenteret", "næringsutviklingen", "folkeliv og aktivitet", "tilrettelegging for fotgjengere" og "tilrettelegging for syklister". Spørsmålene om hvor fornøyd du er med "standard på veier og gater" og "kollektiv tilbudet innenfor kommunen" er de med lavest tilfredshet. Det er interessant å se at innbyggerne vurderer spørsmålene relativt likt som i andre kommuner.

Hvem har svart på undersøkelsen?

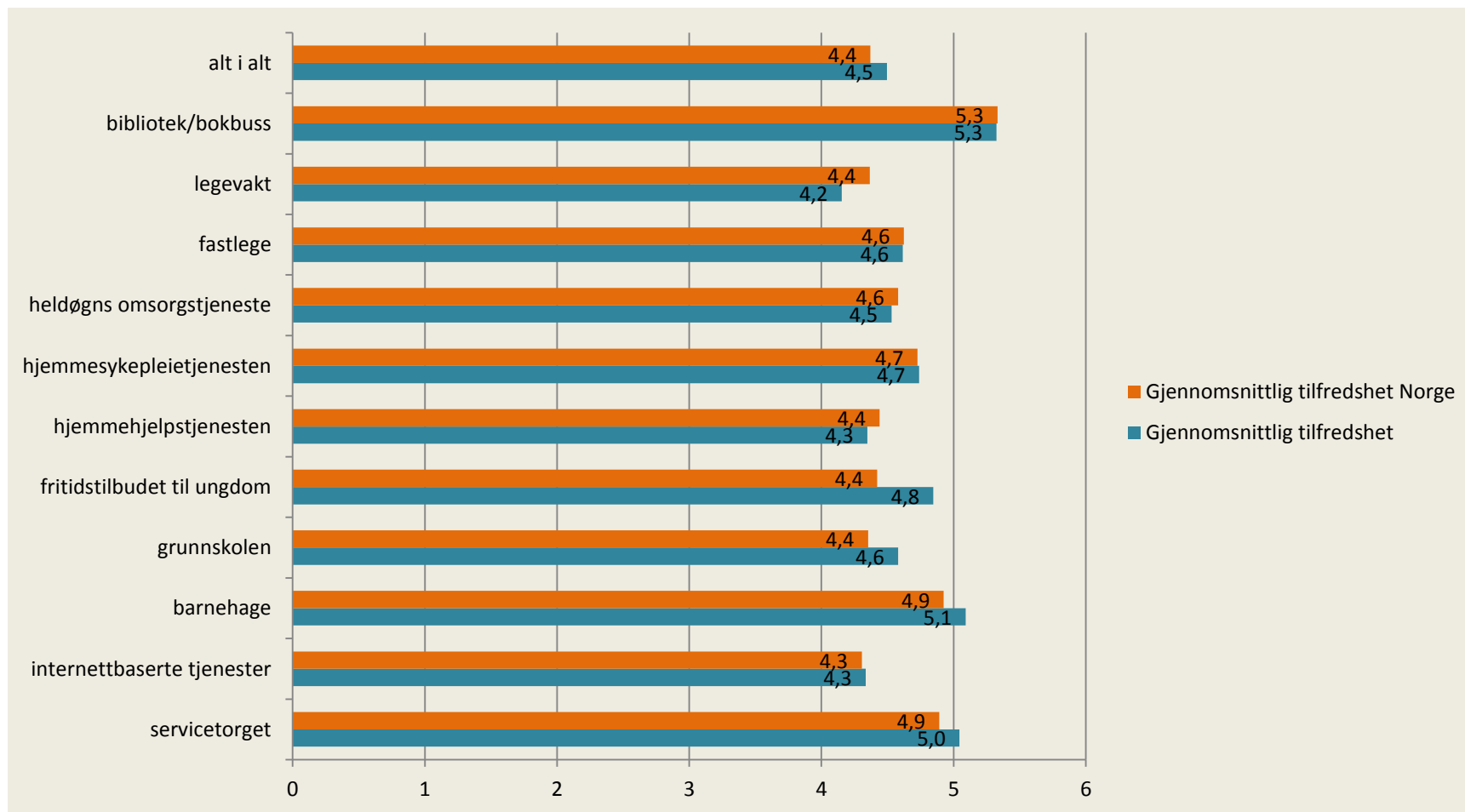
- Svarprosent på 21% er noe høyere enn for tilsvarende undersøkelser.
- Større andel kvinner enn menn i forhold til utvalget. Kvinner er generelt mer fornøyde enn menn.
- Større andel i gruppen 18-39 år som har svart enn hva som er tilfelle i utvalget. Mindre andel i gruppen 40-66 år som har svart, og lik andel over 67 år. Eldre er generelt mer fornøyde enn yngre.
- Større andel svar fra gruppen med universitet- eller høyskole utdanning enn hva som er tilfelle i befolkningen. Færre med kun grunnskole, og relativt lik andel med videregående utdanning. Utdanning påvirker i liten grad tilfredsheten.
- Skalaen for tilfredshet går fra 1 til 6, der 1 er svært misfornøyd og 6 er svært fornøyd.

Spørsmål	Gjennomsnittlig tilfredshet Nordre Land 2012	Gjennomsnittlig tilfredshet Norge	Gjennomsnittlig tilfredshet Nordre Land 2010
muligheter til å få arbeid innen rimelig avstand fra hjemmet?	4,0	3,7	3,8
muligheter til å etablere egen virksomhet i din kommune?	3,5	3,2	3,4
standard på veier og gater?	2,6	2,7	2,5
tilrettelegging for fotgjengere?	3,7	3,0	3,5
tilrettelegging for syklister?	3,5	2,7	3,2
kollektivtilbudet innenfor kommunen?	2,7	2,8	2,7
kollektivtilbudet inn og ut av kommunen?	3,5	3,5	3,3
kvaliteten på drikkevannet?	4,9	5,2	5,1
muligheten for sortering av avfall for gjenvinning?	4,8	4,9	4,7
henting av husholdningsavfall?	4,6	4,8	4,5
luftkvaliteten?	5,1	5,3	5,1
støynivået der du bor?	5,0	5,1	5
kommunens innsats for å møte klimautfordringene?	4,0	3,8	3,8
tilrettelegging for friluftsliv?	4,9	4,6	4,5
hvordan kommunen tar vare på naturen og landskapet?	4,3	4,2	4,1
oppvekstmiljøet for barn og unge?	4,6	4,4	4,4
kommunen som bosted for eldre?	4,3	4,2	4,1
kommunens hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner?	3,8	3,7	3,7
naboskap og sosialt fellesskap?	4,6	4,6	4,6
møteplasser der du kan treffe andre?	4,2	3,8	3,9
folkelig og aktivitet i kommunen?	4,8	4,0	4,3
ryddighet og renhold på offentlige steder?	4,5	4,2	4,3
tilbudet av kafeer, restauranter, uteliv?	4,0	3,5	4

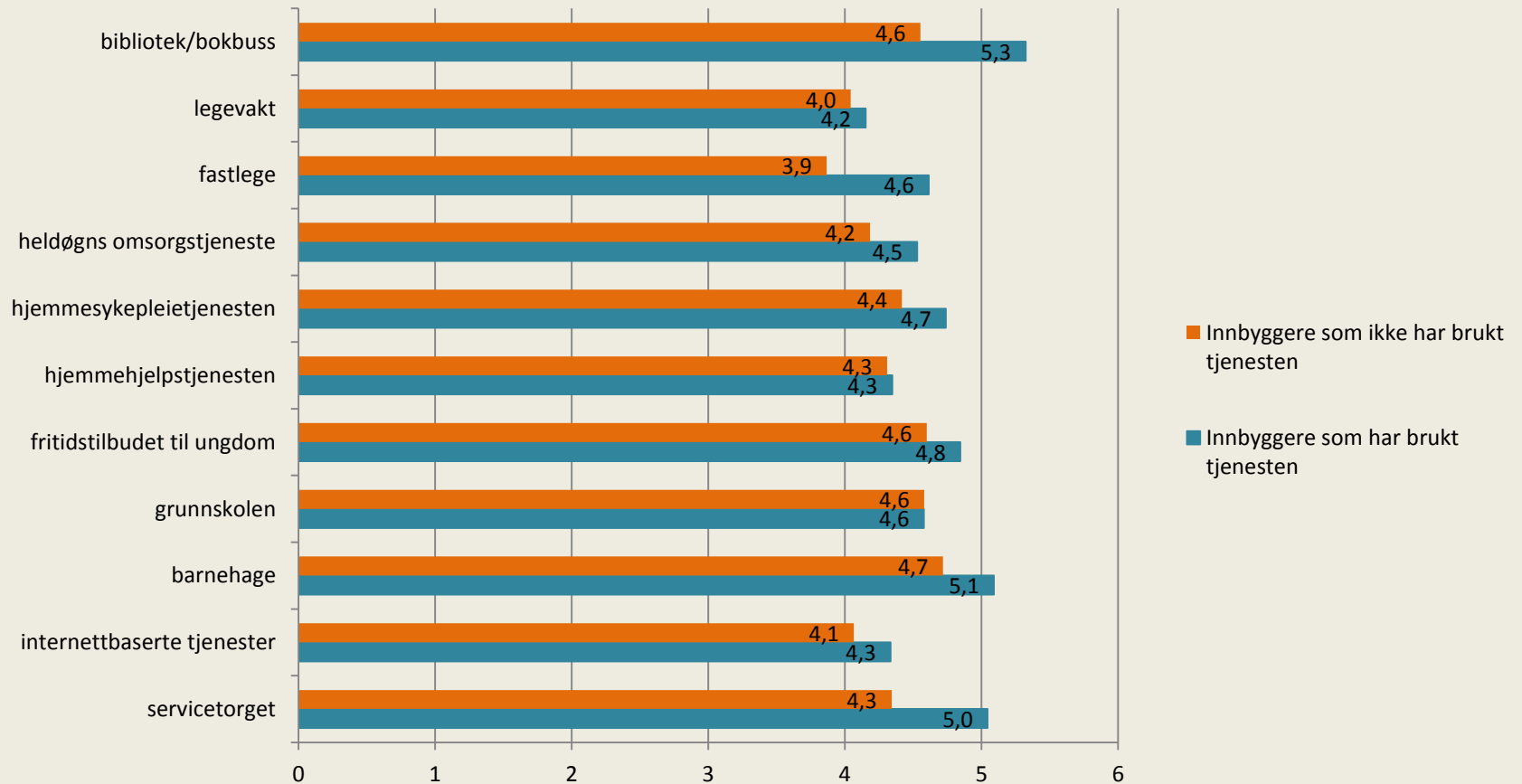
bank, post og forsikring?	4,7	4,2	4,4
butikktilbudet?	5,0	4,5	4,8
muligheten for å skaffe seg leilighet?	4,1	3,7	4
muligheten for å skaffe seg enebolig/rekkehus?	4,3	4,0	4,1
muligheten for å skaffe seg tomt?	3,9	3,7	4,1
kulturtilbudet i kommunen?	4,7	4,3	4,4
muligheten til å delta i idrett?	5,0	4,6	4,7
andre fritidsaktiviteter?	4,7	4,2	4,2
utviklingen av kommunesenteret?	4,3	3,6	4,1
utviklingen av andre tettsteder/boområder i kommunen?	3,7	3,5	3,7
næringsutviklingen?	3,9	3,1	3,5
bevaringen av dyrket mark?	3,7	3,7	3,9
ivaretagingen av friluftsområder?	4,4	4,1	4,1
leke- og aktivitetsområder?	3,8	3,6	3,7
Hvor trygt opplever du at det er å bo og ferdes i din kommune?	5,0	5,0	5
området der du bor?	5,2	5,1	5,1
å bo i kommunen?	5,0	4,8	4,8
I hvilken grad vil du anbefale dine venner og bekjente å flytte til din kommune?	4,6	4,5	4,5
hvordan folkevalgte i kommunen lytter til innbyggernes synspunkter?	3,3	3,2	3,2
hvordan folkevalgte i kommunen løser lokale utfordringer?	3,4	3,1	3,3
muligheten for å påvirke kommunale beslutninger?	2,9	2,9	3
hvordan kommunen følger opp det som er blitt lovet?	3,2	3,0	3,2
serviceinnstillingen hos de ansatte i kommunen?	4,1	4,1	4,1
hvor raskt du får hjelp/svar på dine spørsmål?	3,9	3,8	3,8
informasjonen fra kommunen/bydelen?	3,9	3,8	3,8
har du tillit til at politikerne i kommunen arbeider for befolkningens beste?	3,8	3,7	3,8
har du tillit til at kommunen behandler like saker likt?	3,3	3,1	3,3
har du tillit til at kommunen følger lover og regler?	4,1	4,0	4
Helhetsvurdering - Tror du kommunen din har godt omdømme?	4,3	3,9	4,1

Innbyggere som har brukt tjenesten	NLK2010	NLK2012	Norge2012
henting av husholdningsavfall?	4,7	5,0	4,9
luftkvaliteten?	4,4	4,3	4,3
støynivået der du bor?	4,5	5,1	4,9
kommunens innsats for å møte klimautfordringene?	4,3	4,6	4,4
tilrettelegging for friluftsliv?	4,8	4,8	4,4
hvordan kommunen tar vare på naturen og landskapet?	3,9	4,3	4,4
oppvekstmiljøet for barn og unge?	4,5	4,7	4,7
kommunen som bosted for eldre?	4,6	4,5	4,6
kommunens hjelp til personer i vanskelige livssituasjoner?	4,4	4,6	4,6
naboskap og sosialt fellesskap?	4,1	4,2	4,4
møteplasser der du kan treffe andre?	5,2	5,3	5,3
folkeliv og aktivitet i kommunen?	4,3	4,5	4,4

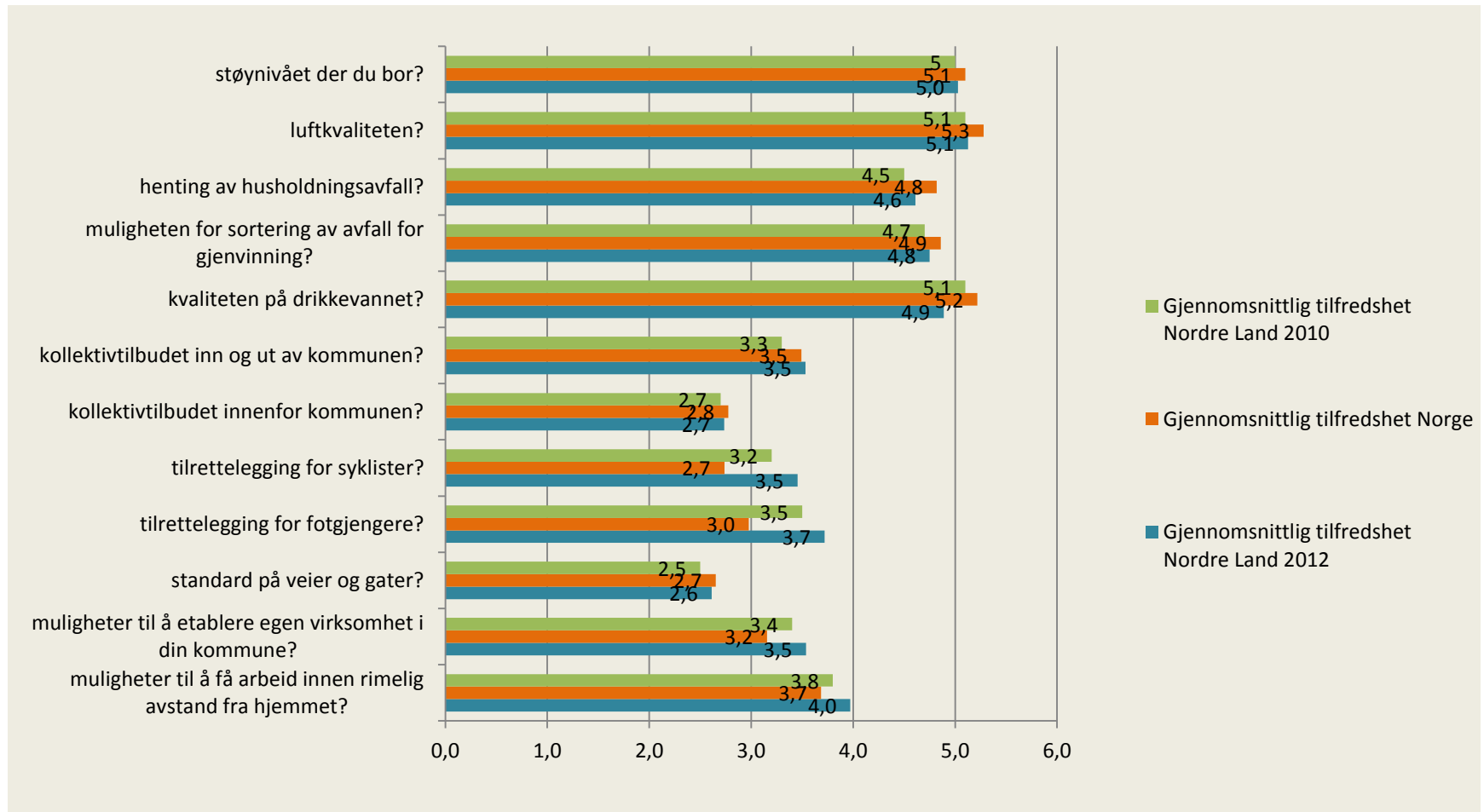
Tilfredshet blant tjenestebrukere



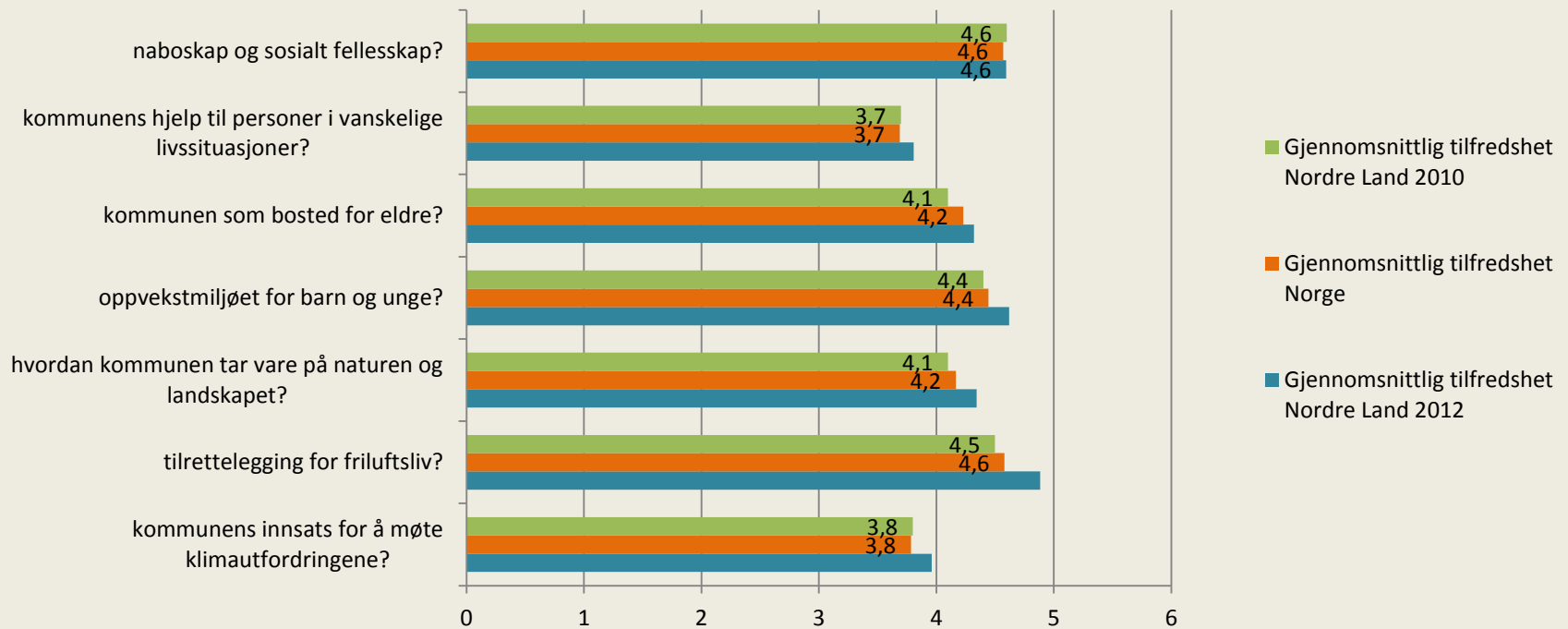
Inntrykk av tjenestene blant ikke-brukere



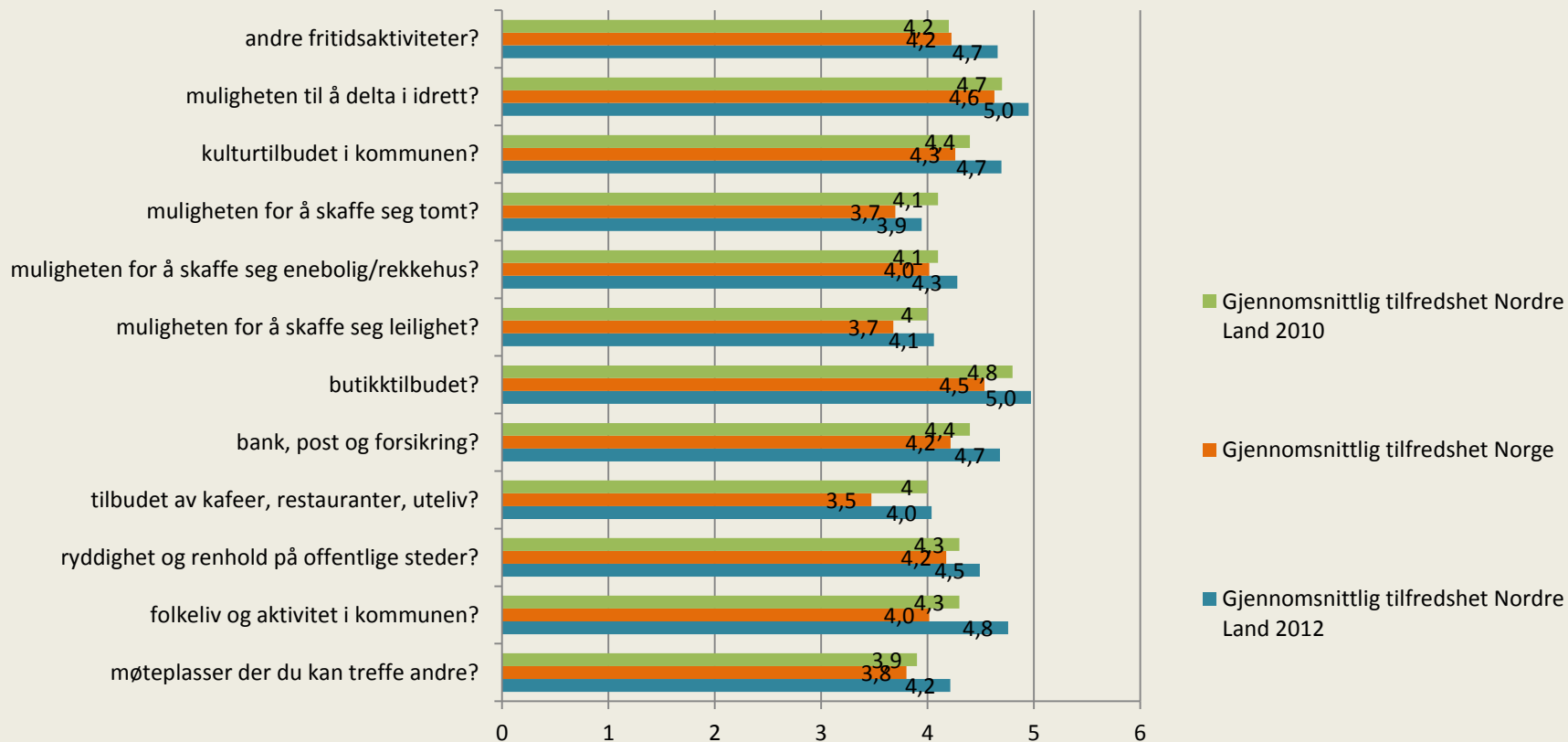
Næring, arbeid, transport, miljø



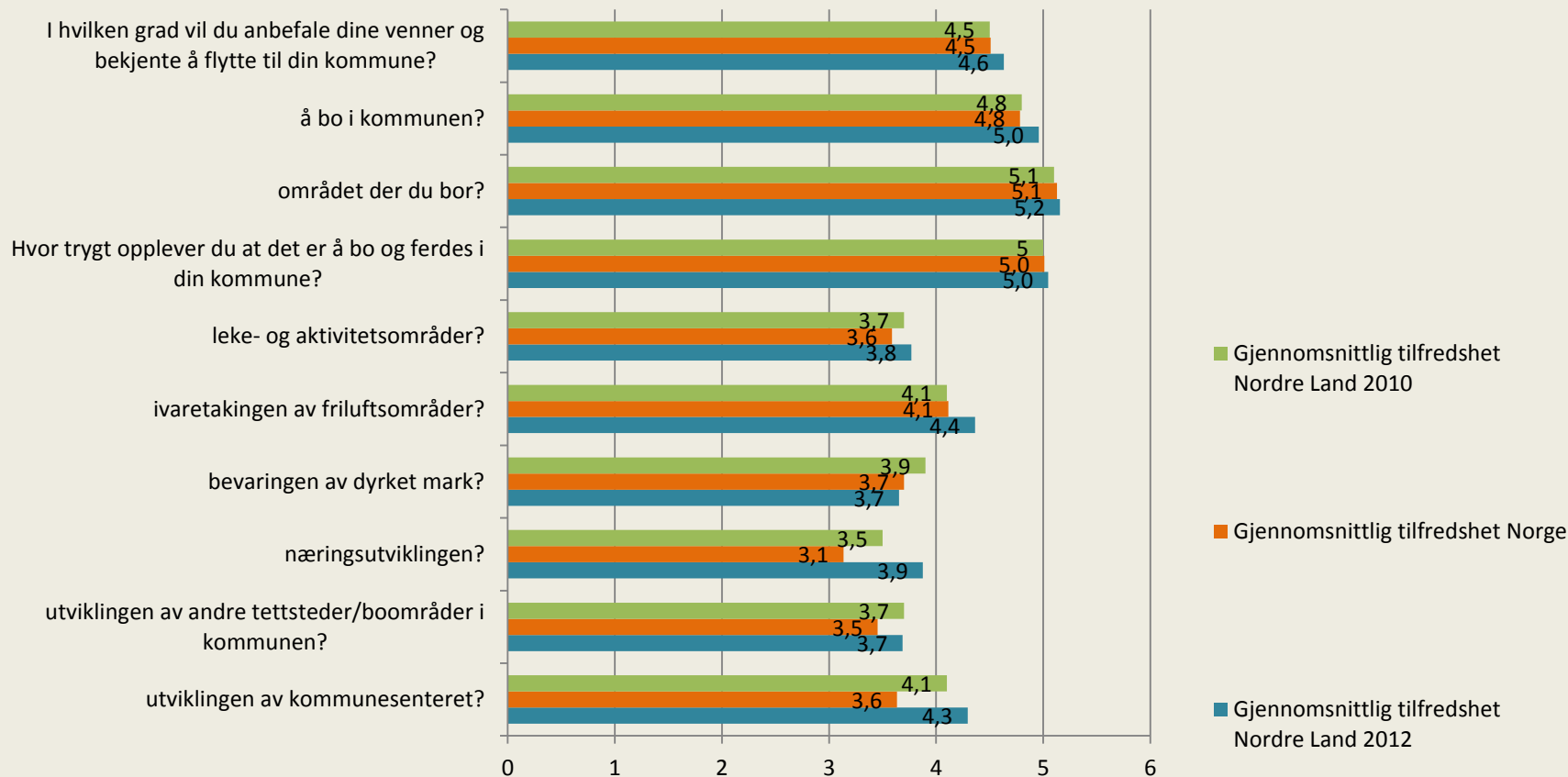
Klima, natur, landskap og levekår



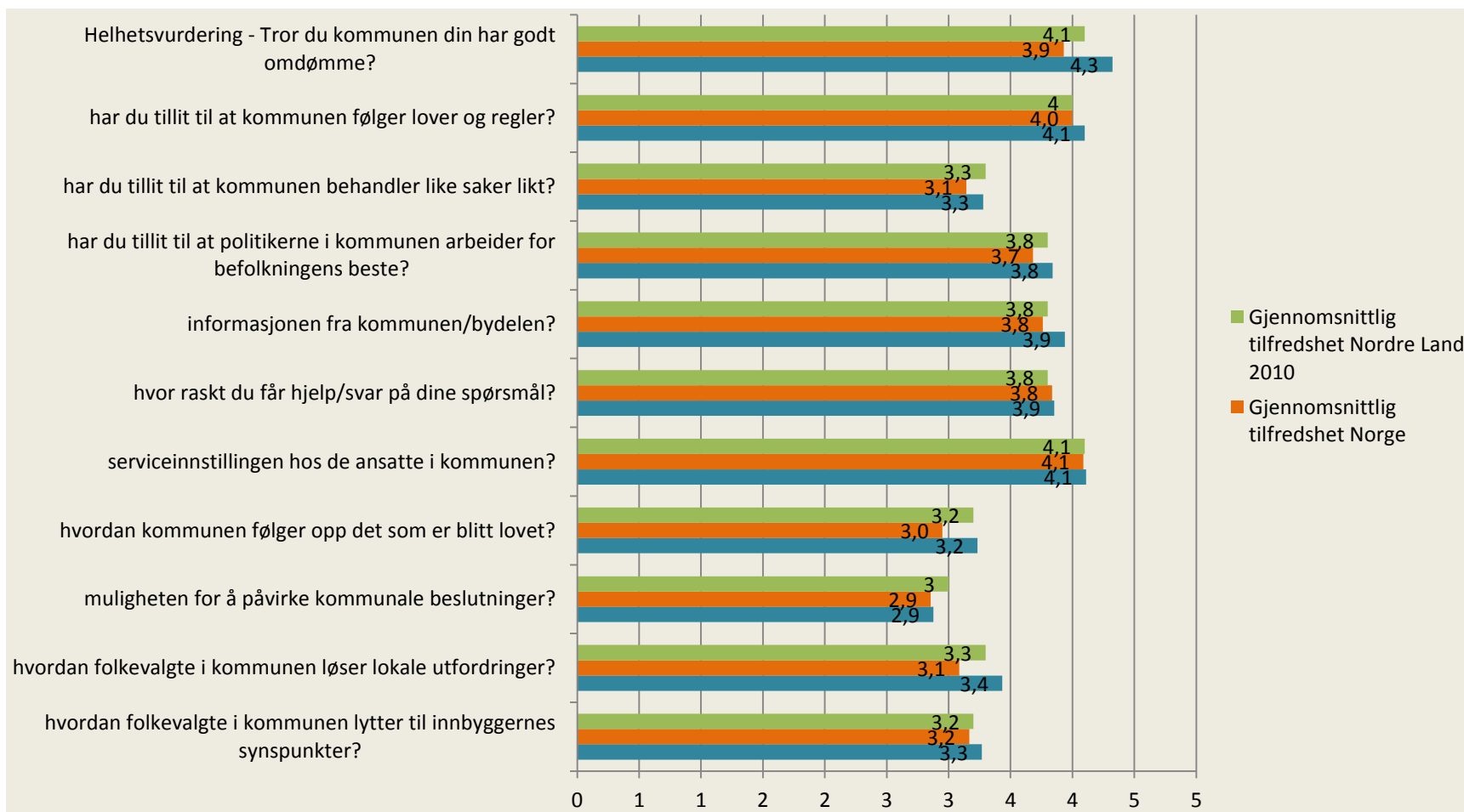
Bomiljø og senterfunksjoner



Utbygging og utvikling



Tillit og møte med din kommune



Største forbedringer siden 2010

- Barnehage (+0,6)
- Hjemmehjelpstjenesten (+0,5)
- folkeliv og aktivitet (+0,5)
- andre fritidsaktiviteter (+0,4)
- Servicetorg (+0,3)
- Grunnskolen (+0,3)
- Hjemmesykepleietjenesten (+0,3)
- muligheten til å delta i idrett (+0,3)
- Kulturtilbudet (+0,3)
- ivaretakingen av friluftsområder (+0,3)
- hvordan kommunen tar vare på naturen og landskapet(+0,3)
- møteplasser der du kan treffe andre(+0,3)
- næringsutviklingen(+0,3)
- tilrettelegging for syklister(+0,3)

Beste resultater sammenlignet med landsgjennomsnittet

- folkeliv og aktivitet i kommunen (+0,7)
- Næringsutviklingen (+0,7)
- tilrettelegging for fotgjengere (+0,7)
- tilrettelegging for syklister (+0,7)
- utviklingen av kommunesenteret (+0,7)
- tilbudet av kafeer, restauranter, uteliv (+0,6)
- bank, post og forsikring (+0,5)
- Butikktilbudet (+0,4)
- kulturtilbudet i kommunen (+0,4)
- andre fritidsaktiviteter (+0,4)
- Helhetsvurdering - Tror du kommunen din har godt omdømme (+0,4)
- møteplasser der du kan treffe andre (+0,4)
- muligheten for å skaffe seg leilighet (+0,4)

Negativ utvikling

- Ingen tjenesteområder med redusert tilfredshet.
- Ingen områder med stor reduksjon innen bokvaliteter.
- kvaliteten på drikkevannet (-0,2)
- muligheten for å skaffe seg tomt (-0,1)
- bevaringen av dyrket mark (-0,2)
- muligheten for å påvirke kommunale beslutninger (-0,1)

Dårligste resultater sammenlignet med landsgjennomsnittet

- kvaliteten på drikkevannet (-0,3)
- Luftkvaliteten (-0,2)
- henting av husholdningsavfall (-0,2)
- støynivået der du bor (-0,1)
- muligheten for sortering av avfall for gjenvinning (-0,1)
- Ikke signifikant dårligere resultater.

Ekte Landsbyliv

I hvilken grad har Landsbyprosjektet påvirket din stolthet for hjemstedet?	I hvilken grad er Landsbyen Dokka preget av «ekte landsbyliv»?	I hvilken grad har Landsbyprosjektet bidratt til å gjøre Dokka kjent?
3,8	4,1	4,2